



**GLOSTRUP**  
K O M M U N E

Center for Sundhed og Velfærd



# **Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79a**

**Kvalitetsstandard 2021**

## INDHOLD

Forord .....	2
Formålet med kvalitetsstandarden .....	2
Generelt om forebyggende hjemmebesøg .....	2
Hvem varetager de forebyggende hjemmebesøg? .....	3
Hvem modtager tilbud om forebyggende hjemmebesøg? .....	3
Bevilling af ydelser .....	3
Klageadgang .....	3
Lovgivning .....	3
Indsatsbeskrivelse for forebyggende hjemmebesøg .....	5

## FORORD

Det forebyggende hjemmebesøg er et landsdækkende kommunalt tilbud, som er forankret i lov om social service § 79a.

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats ved at skabe tryghed og trivsel samt yde råd og vejledning om sund levevis, aktiviteter og støttemuligheder for kommunens borgere over 65 år.

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Glostrup Kommune i forbindelse med de forebyggende hjemmebesøg i året 2021.

Standarden godkendes politisk én gang årligt. Eventuelle tilpasninger/ændringer af kvalitetsstandardens skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune.

## FORMÅLET MED KVALITETSSTANDARDEN

Kvalitetsstandardens skal fungere som:

- et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens serviceniveau i 2021
- et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder, og hvad du kan forvente af det forebyggende hjemmebesøg

## GENERELT OM FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

De forebyggende hjemmebesøg er et landsdækkende forebyggende og sundhedsfremmende tilbud, som har til formål at skabe tryghed og trivsel for seniorer over 65 år. De forebyggende hjemmebesøg blev lovfastsat i lov om social service §79a med virkning fra 1. juli 1996.

I Glostrup Kommune tilbydes de forebyggende hjemmebesøg som *seniorsamtaler*, *informationsmøder* og *sorgstøttesamtaler* afhængig af din alder og situation. Uanset formen har de forebyggende hjemmebesøg til formål at støtte dig i at mestre din tilværelse og forebygge ensomhed og tab af funktionsevne gennem tidlig opsporing. Det forebyggende hjemmebesøg lægger vægt på sociale forhold og på, hvordan du kan

fastholde og forbedre din trivsel og sundhed, både mentalt og fysisk gennem de tilbud og muligheder, der er til rådighed i Glostrup Kommune.

Du vil modtage et brev eller blive ringet op af en forebyggelseskonsulent, hvis du er i målgruppen for et forebyggende hjemmebesøg. Tilbud om forebyggende hjemmebesøg er frivilligt, og du vælger derfor selv om du ønsker at tage imod det kommunale tilbud.

## HVEM VARETAGER DE FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG?

I Glostrup Kommune varetages de forebyggende hjemmebesøg af forebyggelseskonsulenter, som har en bred sundhedsfaglig uddannelse bag sig samt mange års praktisk erfaring inden for ældreområdet.

## HVEM MODTAGER TILBUD OM FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG?

Du vil modtage tilbud om forebyggende hjemmebesøg:

- I det år du fylder 70 år, hvis du bor alene
- I det år du fylder 75 år
- I det år du fylder 80 år
- Fra det år du fylder 82 år, vil du modtage tilbud om forebyggende hjemmebesøg én gang årligt
- Hvis du er over 65 år og for nylig har mistet din ægtefælle

Hvis du er mellem 65 – 81 år, og er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, kan du også modtage tilbud om forebyggende hjemmebesøg, men tilbuddet gives efter en konkret og individuel vurdering.

## BEVILLING AF YDELSER

Ved det forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges ydelser som hjemmehjælp og hjælpemidler, men du kan naturligvis blive rådgivet herom.

## KLAGEADGANG

Der træffes ikke egentlige afgørelser under de forebyggende hjemmebesøg, og der er derfor ingen klageadgang.

## LOVGIVNING

**Lov om Social Service § 79 a.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

*Stk. 3.* Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

*Stk. 5.* Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

*Stk. 6.* Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

*Stk. 7.* Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

## INDSATSBEKRIVELSE FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Lovgrundlag	Lov om Social Service § 79a
Målgruppe	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Du tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i dit fyldte 70. år, hvis du bor alene</li><li>2. Du tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i dit fyldte 75. år</li><li>3. Du tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i dit fyldte 80. år</li><li>4. Du tilbydes et forebyggende hjemmebesøg minimum én gang årligt fra det år, du fylder 82 år</li><li>5. Du tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, hvis du er over 65 år, og for nylig har mistet din ægtefælle</li><li>6. Er du mellem 65-81 år og i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, eller på anden måde er i en vanskelig livssituation, kan du tilbydes et forebyggende hjemmebesøg</li></ol> <p>I Glostrup Kommune er du undtaget fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• du bor på ældrecenter eller institution</li><li>• du er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp, og hjælpen forventes at være længerevarende</li></ul>
Formål	<p>Formålet med det forebyggende hjemmebesøg er at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats, ved at skabe trykthed og trivsel samt yde råd og vejledning om sund levevis, aktiviteter og støttemuligheder.</p> <p>Ved besøget er der særligt fokus på at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• støtte dig i at mestre din egen tilværelse</li><li>• bevare og styrke din trivsel i hverdagen</li><li>• styrke din bevidsthed om egne ressourcer, herunder ressourcer i netværk og civilsamfund, samt evnen til at udnytte disse</li><li>• støtte dig i at bevare/styrke dit sociale netværk, og bevidstgøre dig om muligheden for at indgå i nye relationer hele livet og forebygge ensomhed</li><li>• motivere dig til et aktivt og sundt liv, gerne sammen med andre</li><li>• styrke dig i at bevare dit funktionsniveau længst muligt, så du har mulighed for at leve det liv, du ønsker - hele livet</li><li>• forebygge tab af funktionsevne ved tidlig opsporing</li></ul>

## INDSATSBEKRIVELSE FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

### Indsatsens indhold

Det forebyggende hjemmebesøg indeholder en struktureret helhedsorienteret samtale med fokus på, hvordan du mestrer din tilværelse.

I Glostrup Kommune tilbydes det forebyggende hjemmebesøg som informationsmøder, seniorsamtaler og sorgstøttesamtaler.

Forebyggelseskonsulenterne arbejder forebyggende og sundhedsfremmende ud fra en individuel faglig vurdering. Eventuelle indsatser vil tage udgangspunkt i dine behov og motivation.

#### 1. 70-årige, som bor alene

Tilbud om forebyggende hjemmebesøg afholdes som informationsmøder. I det år du fylder 70 år modtager du en invitation til informationsmødet pr. brev, hvis du bor alene. På informationsmødet vil forebyggelseskonsulenterne informere om muligheder og tilbud for seniorer i Glostrup Kommune. Til- eller framelder du dig ikke informationsmødet, vil du efterfølgende blive ringet op af en forebyggelseskonsulent. Ønsker du en individuel seniorsamtale, er du fortsat berettiget til det.

#### 2. 75-årige

Tilbud om forebyggende hjemmebesøg afholdes som informationsmøder. I det år du fylder 75 år, modtager du en invitation til informationsmødet pr. brev. På informationsmødet vil forebyggelseskonsulenterne informere om muligheder og tilbud for seniorer i Glostrup Kommune. Hvis du har en ægtefælle/samlever, er du velkommen til at tage ham/hende med, uanset deres alder. Til- eller framelder du dig ikke informationsmødet, vil du efterfølgende blive ringet op af en forebyggelseskonsulent. Ønsker du en individuel seniorsamtale, er du fortsat berettiget til det.

Ved dette tilbud om forebyggende hjemmebesøg afdækkes, hvorvidt der er risiko for tab/øget tab af social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Dialogen med dig danner grundlag for vurderingen af behovet for næste tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Hvis ikke du vurderes i risiko for funktionstab, vil du modtage næste tilbud om forebyggende hjemmebesøg i det år, du fylder 80 år.

#### 3. 80-årige

Tilbud om forebyggende hjemmebesøg sendes pr. brev med tilbud om en individuel seniorsamtale i eget hjem. Det er et brev med en opfordring til at kontakte forebyggelseskonsulenten for en aftale.

## INDSATSBEKRIVELSE FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Ved dette tilbud om forebyggende hjemmebesøg afdækkes, hvorvidt der er risiko for tab/øget tab af social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Dialogen med dig danner grundlag for vurderingen af behovet for næste tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Hvis ikke du vurderes i risiko for funktionstab, vil du modtage næste tilbud om forebyggende hjemmebesøg i det år, du fylder 82 år.

4. 82+ -årige

Tilbud om forebyggende hjemmebesøg sendes pr. brev én gang årligt fra det år, du fylder 82 år, så længe du ikke er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp, eller bor på institution.

5. Enker/enkemænd

Hvis du er over 65 år og mister din ægtefælle, tilbydes du en individuel sorgstøttesamtale. Forebyggelseskonsulenten vil kontakte dig telefonisk og kondolere 6-8 uger efter, at din ægtefælle er død. Træffes du ikke pr. telefon, vil du modtage et brev med tilbud om en sorgstøttesamtale.

6. 65-81-årige i særlig risiko

Tilbud om forebyggende hjemmebesøg ved behov.

Hvis du oplever behov for et forebyggende hjemmebesøg, kan du tage kontakt til forebyggelseskonsulenterne, som vil vurdere muligheden for en konkret besøgsaftale.

Forebyggelseskonsulenterne kan også kontakte dig, hvis der er indikation for behov herfor. Det kan f.eks. være efter henvendelse fra din egen læge, pårørende eller andre.

Tilbuddet sendes pr. brev eller du vil blive kontaktet pr. telefon.

Som supplement til de forebyggende hjemmebesøg tilbydes Åben Seniorvejledning, der foregår én gang om ugen i lokalområdet.

## INDSATSBEKRIVELSE FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Hvor ofte leveres ydelsen?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 70-årige, som bor alene Én gang i det fyldte 70 år</li><li>2. 75-årige Én gang i det fyldte 75 år</li><li>3. 80-årige Én gang i det fyldte 80 år</li><li>4. 82+-årige Minimum én gang om året</li><li>5. Enker/enkemænd 6-8 uger efter ægtefælles død, og derefter ved behov</li><li>6. 65-81-årige i særlig risiko Ved behov.</li></ol>
Særlige forhold	Ved det forebyggende hjemmebesøg, kan der ikke bevilges sociale ydelser som hjælpemidler og hjemmehjælp, men du kan blive rådgivet herom.