



GLOSTRUP KOMMUNE

YDELSE	Post til døren
Målgruppe	Borgere med nedsat fysisk funktionsevne, nedsat psykisk funktionsevne og dermed særlige sociale problemer.
Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none">• Vejledning om post til døren af d. 16.marts 2011• Postloven. Lov nr. 1536 af d. 21. december 2010
Formål	Formålet med ydelsen er at sikre, at alle borgere, som er ude af stand til selv at hente post i brevkassen eller brevkasseanlægget, sikres at få leveret adresseret post til døren.
Visitationskriterier	Borgeren, der skal visiteres til ydelsen, skal være ude af stand til selv at hente post i egen brevkasse eller brevkasseanlæg. Post til døren er en personlig ret. Det må ikke tillægges betydning for en afgørelse om post til døren, hvorvidt andre i husstanden end ansøger selv kan hente post.
Indhold og omfang i ydelsen	Levering af adresseret post til døren. Ordnningen omfatter <u>ikke</u> levering af uadresseret post (reklamer) leveret til døren. <u>Midlertidige post-til-døren-ordninger</u> Midlertidige post-til-døren-ordninger kan etableres efter ansøgning, f.eks. i forbindelse med tilskadekomst og rekonvalescens. Den midlertidige ordning gælder i 6 måneder, men kan fornys efter ansøgning.
Ansøgning	Afgørelser om post til døren træffes normalt efter en skriftlig ansøgning fra borgeren om post til døren. Ansøgningsblanket kan rekvireres ved henvendelse til Borgerservice, Glostrup Kommune eller hentes på: http://www.klxml.dk/KLB/Blanket/Gaelder/pt001.pdf Ansøgning sendes til Visitationsenheden, Glostrup Kommune. Borger, der ikke er i stand til at ansøge skriftligt, skal henvende sig telefonisk eller på mail til Visitationsenheden, Glostrup Kommune: <ul style="list-style-type: none">• Email: visitationsenheden@glostrup.dk• Tlf.nr.: 43 23 66 77 Hvis Glostrup Kommune modtager en ansøgning om post til døren fra en borger, om hvem Glostrup Kommune ikke har aktuelle oplysninger, der kan bruges i den konkrete sag, skal disse indhentes på anden vis. F.eks. kan lægeerklæring fra egen



GLOSTRUP KOMMUNE

	læge inddrages som dokumentation. Borgeren skal selv betale for udstedelse af lægeerklæring.
Sagsbehandlingsfrist	Der kan påregnes en sagsfrist på 8 uger.
Borgerens egenbetaling	Borgeren skal selv betale udgift til eventuel lægeerklæring.
Klagemuligheder	<p>Klage over afgørelsen sendes til:</p> <p>Glostrup Kommune Visitationsenheden Rådhusparken 1 2600 Glostrup</p> <p>Kan der efter en fornyet vurdering af kommunen på grundlag af nye oplysninger gives medhold i klagen, vil borgeren modtage besked herom. Kan der ikke gives medhold i klagen, vil sagen blive sendt til behandling hos Glostrup Kommunes sundhedschef, der træffer den endelige afgørelse.</p>
Særlige forhold	<p><u>Ældre-, plejeboliger o.lign.</u></p> <p>Det følger af postlovens § 8, stk. 6, at Trafikstyrelsen kan meddele dispensation fra kravet om opstilling af brevkasseanlæg i ejendomme, hvor boligerne er indrettet som f.eks. ældre- eller plejeboliger. Det kan f.eks. være boliger, hvortil borgeren visiteres efter serviceloven og efter almenboligloven. En sådan dispensation kan gives for boliger, som borgere visiteres til af kommunen, når det vurderes, at beboer-sammensætningen i ejendommen er af en sådan karakter, at beboerne har krav på at få post leveret til døren efter postlovens § 9.</p>