



Visitation til ældreboliger og plejeboliger

Kvalitetsstandard 2018-2019

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning.....	4
1.1.	Hvem kan søge om at blive godkendt til boligerne.....	4
2.	Visitationskriterier.....	5
2.1.	Visitationskriterier for tildeling af ældreboliger.....	5
2.2.	Visitationskriterier for tildeling af plejeboliger.....	5
3.	Hvordan foregår en ansøgning om - og godkendelse til - ældre- og plejeboliger i Glostrup Kommune?.....	7
3.1.	Ansøgning.....	7
3.1.1.	Ansøgningsskema.....	7
3.1.2.	Hjemmebesøg.....	7
3.1.3.	Funktionsbeskrivelse.....	8
3.1.4.	En samlet ansøgning om ældre- eller plejebolig består af:.....	8
3.2.	Boligvisitationsudvalget træffer afgørelse.....	8
3.3.	Alternative løsninger.....	8
3.4.	Hvis du ikke kan underskrive egen ansøgning/give samtykke til ansøgning.....	9
3.5.	Sagsfrister.....	9
4.	Lovgrundlag.....	10
4.1.	Visitationskriterier for plejeboliger målrettet svært demente borgere på afdeling A, Ældrecenter Dalvangen og afdeling 1 og 2 Ældrecenter Hvissinge.....	10
4.2.	Frit valg af bolig:.....	10
4.3.	Uddrag af Lov om almene boliger.....	11
4.4.	Boliggaranti.....	11
4.4.1.	Plejebolig med garantiperiode.....	11
4.4.2.	Plejebolig uden garantiperiode:.....	11
4.4.3.	Ældrebolig.....	11
4.4.4.	Uddrag af Lov om social Service.....	11
5.	Venteliste.....	12
6.	Tilbud om bolig.....	13
6.1.	Ældrebolig.....	13
6.2.	Plejebolig.....	13
7.	Betaling.....	14
7.1.	For boliger der administreres af Glostrup boligselskab:.....	14
7.2.	For plejehjemsboliger.....	14
8.	Ønske om at skifte bolig efter indflytning.....	15
9.	Opsigelse.....	16
9.1.	Opsigelse på Ældrecenter Hvissinge.....	16
10.	Klagemulighed.....	17
11.	Kontakt.....	18

12. Glostrup kommunes visitationsudvalg.....	19
12.1.1. Visitationsudvalgets ansvar og kompetence.....	19
12.1.2. Mødefrekvens i visitationsudvalget	19

1. Indledning

Hvis du bor i Glostrup Kommune, kan du søge om at blive visiteret til ældrebolig eller plejebolig. Glostrup kommune vil foretage en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der bliver taget stilling til en ansøgning om tildeling af bolig.

Ældreboliger og plejeboliger er primært bestemt for ældre borgere med et væsentligt funktionstab, som ikke kan klare sig i en almindelig bolig.

Alle boligerne er handicapvenligt indrettet.

Du må ikke have kæledyr i en plejebolig, men gerne i en ældrebolig.

Kvalitetsstandarden bliver revurderet én gang hvert andet år. Ændringer i standarden skal vedtages af kommunalbestyrelsen.

1.1. Hvem kan søge om at blive godkendt til boligerne

Hvis du har fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, kan du - uanset alder - ansøge om at blive godkendt til tildeling af ældrebolig eller plejebolig.

Hvis du har en rask ægtefælle, kan din ægtefælle flytte med i boligen. Den ægtefælle der lever længst, kan blive boende i boligen, også hvis det er den raske ægtefælle.

2. Visitationskriterier

2.1. Visitationskriterier for tildeling af ældreboliger

Du har en let til middelsvær fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap.

Desuden skal mindst 1 af 2 nedenstående forhold være gældende:

- du bor i en uegnet bolig i forhold til din funktionsnedsættelse
- dit funktionsniveau skal være nedsat i en sådan grad, at du ikke, eller kun med meget besvær, er i stand til at forcere trappe til 1. sal.

Din hidtidige bolig betragtes som uegnet hvis:

- boligen ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for at du kan færdes rundt i og ud af boligen, f.eks. at badeværelse er for lille til hjælper og/eller hjælpemidler
- boligen ikke rummer mulighed for at hjælp i hjemmet kan gives uden at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes
- boligen forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.

2.2. Visitationskriterier for tildeling af plejeboliger¹

Du har en betydelig, varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap, der betyder at:

- du har et omfattende behov for støtte til personlig pleje og omsorg, og det er ikke muligt at sikre hjælpen i din nuværende bolig, f.eks. fordi du afviser at modtage nødvendig støtte, hvilket kan medføre en uforsvarlig situation
- du ikke er i stand til at tilkalde hjælp, fx. via nødkald og har dermed behov for døgnovervågning, eksempelvis på grund af faldtendens
- du har massiv angst og utryghed, som ikke kan afhjælpes ved anden indsats
- du bor i en uegnet bolig i forhold til din funktionsnedsættelse.

Din hidtidige bolig betragtes som uegnet hvis:

¹ Plejeboliger defineres efter lov om almene boliger § 54, stk. 2 som almene ældreboliger, hvortil der er knyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale svarende til den pågældende beboergruppes behov.

- boligen ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for at du kan færdes rundt i og ud af boligen
- boligen ikke rummer mulighed for at støtte i hjemmet kan gives uden at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes
- boligen forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.

3. Hvordan foregår en ansøgning om - og godkendelse til - ældre- og plejeboliger i Glostrup Kommune?

Når du, som borger i Glostrup Kommune, ønsker at søge om tildeling af ældre- eller plejebolig, skal du kontakte Visitationen. Kontakten kan foregå ved, at du selv ringer eller mailer til Visitationen. Den kan også foregå igennem dine pårørende, hjemmeplejen, demenskonsulenten eller din egen læge m.fl.

Herefter er arbejdsgangen som følger:

3.1. Ansøgning

3.1.1. Ansøgningskema

Visitationen sender dig et ansøgningskema eller henviser dig til kommunens hjemmeside www.glostrup.dk/ældrebolig.

Ansøgningskemaet skal udfyldes med:

- navn, adresse og andre personoplysninger
- begrundelse for ansøgning
- ønsker om særlige boliger i kommunen
- evt. ønske om bolig i anden kommune
- oplysninger om hvorvidt du har søgt andre boliger, eksempelvis i boligselskaber. Såfremt du ikke selv har søgt andre boliger ønskes begrundelse for dette
- samtykke til at Center for Sundhed og Velfærd indhenter supplerende oplysninger hos din egen læge, speciallæge eller sygehus
- dato og underskrift af dig.

Når Visitationen har modtaget din ansøgning, vil du modtage et brev med oplysninger om sagsbehandlingstid mv.

3.1.2. Hjemmebesøg

En visitator vil lave en aftale med dig om at komme på hjemmebesøg hos dig. Det er dels for at afdække dit behov, dels for at få et klart billede af dine ønsker og din motivation for boligskift.

Under besøget vil visitator vejlede dig om Glostrup Kommunes praksis for at tildele en ældre- eller plejebolig. Under og eventuelt efter hjemmebesøget indhentes oplysninger om funktionsniveau, helbred, evt. handicap og nuværende bolig.

Du er meget velkommen til at invitere en bisidder (pårørende eller bekendt) med til samtalen.

3.1.3. Funktionsbeskrivelse

Efter hjemmebesøget udarbejder visitator en funktionsbeskrivelse, der indeholder:

- en beskrivelse af dit aktuelle funktionsniveau
- dokumentation for varig funktionsnedsættelse
- en beskrivelse af din nuværende bolig
- din motivation for at søge en anden bolig
- en samlet vurdering af din situation.

3.1.4. En samlet ansøgning om ældre- eller plejebolig består af:

- et udfyldt og underskrevet ansøgningskema fra dig
- en funktionsbeskrivelse
- en oversigt over de indsatser du eventuelt er tildelt efter Servicelovens § 83, 112, 113 og 116
- andre oplysninger fra eksempelvis dagscenter, sygehus, demenskonsulent, træningscenter eller egen læge kan også indgå.

3.2. Boligvisitationsudvalget træffer afgørelse

Din ansøgning forelægges Boligvisitationsudvalget, der træffer den endelige afgørelse.

Boligvisitationsudvalget består af:

- en Leder af Visitationen
- en Leder af ældreområdet
- en Udskrivningskoordinator
- en Sagsbehandlende ergoterapeut.

Boligvisitationsudvalget træffer afgørelse om, hvorvidt du opfylder visitationskriterierne for den ansøgte boligtype. Udvalget kan bede dig om uddybende oplysninger til brug i sagsbehandlingen.

3.3. Alternative løsninger

Alternative løsninger til et boligsifte kan være:

- tilbud om træning

- ændring af personlig og praktisk støtte, så denne opfylder dit behov
- tilbud om dagcenter
- mulighed for boligændringer/hjælpe midler i egen bolig, således at det er fysisk muligt for dig at blive i egen bolig
- muligheder for særlig støtte til aflastning eller afløsning af ægtefælle/andre pårørende m.v. både i og uden for hjemmet. Dette bevilges efter Servicelovens § 84.

Boligvisitationsudvalget kan godkende til en anden boligtype end den ansøgte, hvis det vurderes, at den vil være bedre egnet.

3.4. Hvis du ikke kan underskrive egen ansøgning/give samtykke til ansøgning

Hvis du ikke selv kan tage stilling til ønske om at flytte til anden bolig, kan det være nødvendigt, at du tildeles en værge via Statsforvaltningen. Du kan ikke godkendes til anden bolig, før denne værgebeskikkelse foreligger.

Du kan henvende dig til Visitationen eller kommunens demenskonsulent for yderligere oplysninger om beskikkelse af en værge.

3.5. Sagsfrister

Fra du har henvendt dig til Glostrup Kommune med dit ønske om at søge en ældre- eller en plejebolig til afgørelse foreligger, gælder en sagsbehandlingsfrist på 16 uger.

Godkender Glostrup Kommune ansøgningen, sendes en skriftlig afgørelse til dig om, at du er sat på venteliste til en bolig.

Hvis der i ansøgningen ikke er fyldestgørende oplysninger eller manglende oplysninger, kan det have betydning for sagsbehandlingsfristen. Sagsbehandlingsfristen kan blive forlænget, hvis det er nødvendigt at indhente yderligere oplysninger, før der kan træffes en afgørelse.

Kan Glostrup Kommune ikke imødekomme ansøgningen, sendes en skriftlig afgørelse, der indeholder begrundelse for afslag, samt en klagevejledning.

Såfremt boligvisitationsudvalget giver afslag på en ansøgning, vil du få sagen til partshøring, inden den endelige afgørelse på afslag gives. Du vil få 10 hverdage til at afgive partshøring.

4. Lovgrundlag

Lovgrundlaget for tildeling af boliger, er beskrevet i:

- § 54 og § 57 i "Lov om almene boliger m.v."
- § 192 "Lov om social Service".

Der henvises til kvalitetsstandard for plejeboliger for en nærmere beskrivelse af indsatserne i forhold til, når du flytter i plejebolig.

4.1. Visitationskriterier for plejeboliger målrettet svært demente borgere på afdeling A, Ældrecenter Dalvangen og afdeling 1 og 2 Ældrecenter Hvissinge

Du har en betydelig varig psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes demens eller en demenslignede lidelse, som medfører én eller flere af nedenstående adfærdsmønstre:

- svære adfærdsforstyrrelser
- udadreagerende adfærd
- nedsat orienteringssans med risiko for egen sikkerhed

Boligvisitationsudvalget samarbejder med kommunens demenskonsulent og vurderer, om du opfylder kriterierne for tildeling af denne type plejebolig. En anbefaling om denne type plejebolig drøftes altid med dine pårørende eller din værge.

4.2. Frit valg af bolig:

Hvis du er godkendt til en ældre- eller plejebolig i Glostrup Kommune, kan du frit vælge mellem Glostrup Kommunes ældre- og plejeboliger. Kommunens Boligvisitationsudvalg er i forbindelse med din ansøgning, opmærksom på særlige ønsker. Opfyldelse af særlige boligønsker kan medføre en forøget ventetid.

Hvis du er visiteret og godkendt i Glostrup Kommune til en ældre- eller plejebolig, har du ret til frit at søge et lignende boligtilbud i en anden kommune. Det er dog en forudsætning, at tilflytningskommunen også vurderer, at du har behov for en sådan boligtype. Det vil sige, at du først skal godkendes i egen kommune (bopælskommune) og herefter godkendes i ønsket tilflytningskommune.

Hvis din bopælskommune har givet afslag på den ansøgte boligtype, kan din ansøgning ikke godkendes i anden kommune.

4.3. Uddrag af Lov om almene boliger

§58a. Ældre og personer med handicap, der har et særligt behov for almene ældreboliger, jf. § 5, kommunale eller regionale botilbud samt plejehjem og beskyttede boliger, jf. §§ 108 og 192 i lov om social service, har ret til frit at vælge sådanne boliger. Retten efter 1. pkt. gælder endvidere boliger efter lov om byfornyelse eller lov om byfornyelse og boligforbedring, som er særligt indrettet for den nævnte personkreds, og boliger efter den tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap.

Stk. 2. Retten til frit valg efter stk. 1 gælder uanset boligens beliggenhed. Det er en forudsætning, at betingelserne efter §§ 54, 57 eller 58 for at få anvist en bolig er opfyldt i bopælskommunen og ved flytning til en anden kommune både i bopælskommunen og i tilflytningskommunen.

Tilflytningskommunens vurdering skal ske efter samme retningslinjer, som gælder for kommunens egne borgere.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 1 omfatter ret til, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal den bolig, der tilbydes, være egnet til 2 personer. Hvis den pågældende ældre eller person med handicap, jf. stk. 1, dør, har en efterlevende samlever ret til at fortsætte lejerforholdet.

4.4. Boliggaranti

4.4.1. Plejebolig med garantiperiode

Såfremt du søger plejebolig bredt i Glostrup Kommune, og ikke ønsker et specifikt ældrecenter, indgår du i en 2-måneders garantiperiode. Det vil sige, at du skal have et plejeboligtilbud indenfor 2 måneder, efter din ansøgning om plejebolig er godkendt.

4.4.2. Plejebolig uden garantiperiode:

Ønsker du et specifikt ældrecenter, indgår du ikke i garantien.

4.4.3. Ældrebolig

På ældreboligområdet er der ikke garantiperiode.

4.4.4. Uddrag af Lov om social Service

§192a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på venteliste.

Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.

5. Venteliste

Når du er godkendt til en bolig, sættes du på venteliste.

Hvis du ønsker optagelse på ventelister i flere kommuner, kan der opkræves et gebyr. I Glostrup Kommune opkræves gebyr hos borgere, der ikke bor i kommunen, men ønsker optagelse på venteliste flere steder end i Glostrup Kommune. Gebyret opkræves i forbindelse med, at borger godkendes til bolig i Glostrup Kommune. Optagelse på ventelisten foretages, når gebyret er betalt.

Tildelingen af boliger sker ud fra princippet om størst behov. Det er Boligvisitationsudvalget, der prioriterer, hvilke borgere, der skal tildeles ledige boliger. Prioriteringen tager udgangspunkt i følgende kriterier:

1. borger, der vurderes at have det største behov for den visiterede bolig
2. borger, der er indlagt eller har ophold i Midlertidige bolig, og ikke kan udskrives før egnet bolig tilbydes
3. ud fra anciennitet på ventelisten.

Kommunerne skal, på en let tilgængelig måde, oplyse følgende om ventelister til en ældre- eller plejebolig:

- antal personer på ventelisten
- den gennemsnitlige ventetid på ventelisten
- fordelingen af borgere fra egen kommune og borgere fra andre kommuner
- antal fordelte ventelistepladser i det foregående kvartal
- om kommunalbestyrelsen har truffet beslutning om at afslå udefrakommende optagelse på venteliste.

Ovenstående informationer vil fremgå af Glostrup kommunes hjemmeside, der bliver opdateret løbende.

6. Tilbud om bolig

6.1. Ældrebolig

Når der er en ældrebolig ledig, sendes et skriftligt tilbud om bolig til den borger, som har den højeste anciennitet på ventelisten. Tilbuddet indeholder oplysninger om:

- hvilken bolig der tilbydes
- huslejen og eventuel mulighed for boligydelse
- overtagelsestidspunkt
- hvem du skal give svar til
- svarfrist. Som udgangspunkt er der 5 hverdage
- hvem du kan kontakte for evt. yderligere informationer.

Såfremt du afviser tilbud om ældrebolig 2 gange, vil Visitationen vurdere, om du fortsat opfylder kriterierne for at få tildelt en ældrebolig. Du kan ansøge igen, hvis aktuelt behov for ældrebolig opstår.

6.2. Plejebolig

Når der er en plejebolig ledig, kontaktes du af Visitationen. Der sendes et skriftligt tilbud til dig. Tilbuddet indeholder oplysninger om:

- hvilken bolig der tilbydes
- huslejen og eventuel mulighed for boligydelse
- overtagelsestidspunkt
- hvem du skal give svar til
- svarfrist (som udgangspunkt er der 5 hverdage)
- hvem du kan kontakte for evt. yderligere informationer.

Såfremt du afviser tilbud om plejebolig 2 gange, vil Visitationen vurdere, om du fortsat opfylder kriterierne for at få tildelt en plejebolig. Du kan ansøge igen, hvis aktuelt behov for plejebolig opstår.

Der skal betales husleje fra overtagelsestidspunktet. Boligen vil blive tilbudt minimum 1 uge før overtagelsestidspunktet.

Hvis du er indlagt på hospital eller i Midlertidig plads, kan du midlertidigt blive nødt til at flytte ind i den anviste bolig, selv om denne ikke tilgodeser dit primære ønske om boligens beliggenhed. Efterfølgende kan du ansøge om flytning til det ønskede sted.

7. Betaling

7.1. For boliger der administreres af Glostrup boligselskab:

Der skal betales indskud og husleje til Glostrup Boligselskab. Der er mulighed for at søge om indskudslån og boligydelse.

7.2. For plejehjemsboliger²

Huslejen er indtægtsreguleret og opkræves af Glostrup Kommune, og der skal ikke betales indskud. Huslejen, el og varme opkræves 1 måned forud.

² I Glostrup kommune omhandler dette 1-rums boliger på Ældrecenter Hvissinge, Stenager 2

8. Ønske om at skifte bolig efter indflytning

Hvis du bor i en ældrebolig/plejebolig, har du mulighed for at blive tilbudt anden ældrebolig/plejebolig, såfremt du ønsker dette.

Der er følgende betingelser:

- at du betaler nyt indskud i den bolig, der flyttes til, hvis der ønskes bolig efter Lov om almene boliger
- at du accepterer 1. tilbud om anden bolig med en svarfrist på 5 hverdage. Accepteres tilbuddet ikke, gives der ikke flere tilbud. Dette meddeles du skriftligt.

9. Opsigelse

I forbindelse med opsigelse gælder de almindelige regler i Lov om leje af almene boliger § 88. Der vil normalt være et opsigelsesvarsel på 3 måneder. Der er kun adgang til opsigelse fra udlejers side af en lejer af en plejebolig, når de almindelige betingelser i Lov om leje af almene boliger er opfyldt, og når lejer samtidig tilbydes en anden passende bolig.

9.1. Opsigelse på Ældrecenter Hvissinge

For opsigelse af boliger på plejehjem efter Servicelovens § 192 er der særlige regler. Denne type boliger findes kun på Ældrecenter Hvissinge afdeling 1 og 2. Beboeren skal betale, indtil boligen er fraflyttet, dvs. indtil den igen er til disposition for kommunen. Ved dødsfald betragtes den dag, borgeren dør som fraflytningsdato. Sådanne boliger skal være til disposition for kommunen senest 8 dage efter et dødsfald, så de pårørende skal have tømt boligen inden dette tidspunkt.

10. Klagemulighed

Ønsker du at klage over Visitationsudvalgets afgørelse, skal dette ske gennem henvendelse til Visitationen.

Er der fremkommet oplysninger, som ikke var kendte for Visitationsudvalget, da ansøgningen blev behandlet, skal de gives videre til Visitationsudvalget, som genvurderer sagen med baggrund i de nye oplysninger.

Hvis Visitationsudvalget ikke finder, at der er grundlag for at omgøre afgørelsen, videresender kommunen sagen til Ankestyrelsen, som da træffer en endelig afgørelse.

11. Kontakt

Glostrup kommune, Visitationen.

Telefon: 4323 6677.

Telefontid: Hverdage mellem 9-10.

12. Glostrup kommunes visitationsudvalg

Visitationsudvalget består af:

- leder af Visitationen
- leder af ældreområdet
- udskrivningskoordinatorer
- sagsbehandlende ergoterapeut.

Visitationen stiller sekretær til rådighed.

12.1. Visitationsudvalgets ansvar og kompetence

Visitationsudvalget er bemyndiget til at træffe endelige afgørelser om godkendelse eller afslag på boliger i Glostrup Kommune.

Der skal, når Visitationsudvalget træffer afgørelse, minimum være 2 personer til stede. Det er Visitationsudvalget, der prioriterer ventelisten.

Forhåndsgodkendelse kan foretages:

- såfremt der er en egnet bolig
- af formand for Visitationsudvalget eller minimum 2 af udvalgets medlemmer.

12.2. Mødefrekvens i visitationsudvalget

Visitationsudvalget mødes 1 gang om måneden.