



Stofmisbrugsbehandling Servicelovens § 101

Kvalitetsstandard for social behandling og af stofbrug

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Hvad betyder kvalitetsstandard?	3
Hvad er formålet?	4
Vores værdigrundlag for behandlingen	5
Hvordan er vi organiseret i Glostrup Kommune	6
Hvor kan du få hjælp og rådgivning henne?	7
Målgruppe	8
Målgruppen omfatter ikke	9
Hvad betyder behandlingsgaranti	10
Har du frit valg til at vælge behandlingssted?	10
Behandlingstilbud hos KABS	11
Takster	17
Visitation	17
Udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner	18
Den kommunale handleplan	19
Monitorering af behandlingsindsatsen	20
Hvordan sikres det, at du bliver inddraget?	20
Døgnbehandling	21
Hvad er reglerne for betaling for kost og logi (egenbetaling)?	21
Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling	22
Fremtidig indsats på stofmisbrugsbehandlingsområdet	22
Særlige behov hos stofbrugere med børn	23
Vil du klage?	24
Bilag 1 – Lovgrundlag for stofmisbrugsbehandling	26
Lægelig behandling af stofmisbrugere i substitutionsbehandling	27
Lovkrav til kvalitetsstandarder om stofmisbrug	28

Indledning

Stofmisbrugsbehandling er et gratis kommunalt tilbud til personer med et udtrykt ønske om behandling for stofmisbrug.

Kommunalbestyrelsen skal efter bekendtgørelse nr. 430 af 30. april 2014¹, fastsætte kvalitetsstandarder for kommunens tilbud, om social behandling for stofmisbrug efter § 101² i Lov om Social Service (herefter Serviceloven).

Kvalitetsstandarden skal revideres efter behov, og mindst hver andet år – efter at være fastsat på ny i 2014, som følge af ændringer i reglerne for den sociale behandling af stofmisbrugere.

Det er hensigten, at kvalitetsstandarden er formuleret i et letforståeligt sprog, og giver dig et samlet overblik over kommunens tilbud inden for stofmisbrugsbehandling.

Hvad betyder kvalitetsstandard?

Kvalitetsstandarden definerer Glostrup Kommunes tilbud om behandling af borgere med stofmisbrug efter Servicelovens § 101 og Sundhedslovens § 142³.

Kvalitetsstandarden sammenkæder det politisk besluttede serviceniveau med de konkrete afgørelser om behandling, som træffes i myndighedsfunktionen i Center for Social Service, og den behandling som udføres af KABS.

Kvalitetsstandarden skal fungere som et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens serviceniveau og hvilken behandling du kan forvente.

¹ Paragraffens fulde ordlyd samt anden relevant lovgivning fremgår af bilag 1

² Paragraffens fulde ordlyd samt anden relevant lovgivning fremgår af bilag 1

³ Paragraffens fulde ordlyd samt anden relevant lovgivning fremgår af bilag 1

Hvad er formålet?

Formålet med Glostrup Kommunes indsats på stofmisbrugsområdet er overordnet at medvirke til:

- At støtte dine bestræbelser på at ophøre med brugen af stoffer. Når dette mål ikke er muligt, er målet at du opnår at få kontrol over dit stofbrug.
- At sikre inddragelse af pårørende i behandlingen
- At forebygge at du udvikler andre sociale problemstillinger
- At yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud afpasset efter dine behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.

På stofmisbrugsområdet handler formålene om at hjælpe dig til at blive stoffri, reducere stofbrug eller opnå en stabilisering – dermed er de specifikke mål at:

- at forebygge og behandle misbrugsrelaterede problemstillinger og sygdomme
- at give tilbud som er afpasset til den enkeltes behov
- at give dig mulighed for at få kontrol over dit stofbrug og om muligt
- at ophøre med dit forbrug af illegale stoffer
- at standse den sociale og helbredsmæssige deroute, som er knyttet til stofbrug
- øge livskvalitet



Vores værdigrundlag for behandlingen

Behandlingsarbejdet er baseret på en række værdier:

- Frivillighed - forstået som en forudsætning for motivation og dermed din evne til at engagere dig i dine mål for behandlingen.
- Tilgængelighed - forstået som tilstedeværelsen af synlige og rummelige tilbud, der fungerer uden unødigt ventetid og som klart signalerer, at du er velkommen.
- Værdighed – respekt for den enkelte, nedtoning af den sociale kontrol og undgåelse af krænkende og ydmygende rutiner som fx overvågede urinprøver.
- Individets ret og selvbestemmelse – forstået som en uvildig information og inddragelse af den enkelte i beslutningerne om indsatser og mål i behandlingen.

Behandlingsmetoderne på stofmisbrugsområdet skal i videst muligt omfang være vidensbaserede og om muligt evidensbaserede. Med vidensbaseret menes gennemprøvede og velbeskrevne metoder funderet på et anerkendt fagligt grundlag.

Med evidensbaseret menes metoder, der er tilrettelagt på baggrund af et videnskabeligt grundlag, hvor der foreligger dokumentation for effekten af behandlingen.

Hvordan er vi organiseret i Glostrup Kommune?

KABS er en institution under Glostrup Kommune. Driftsansvaret for KABS er placeret i Center for Social Service.

KABS tilbyder ambulante behandling for stofbehandling, og som udgangspunkt benytter Glostrup Kommune tilbuddene i KABS.

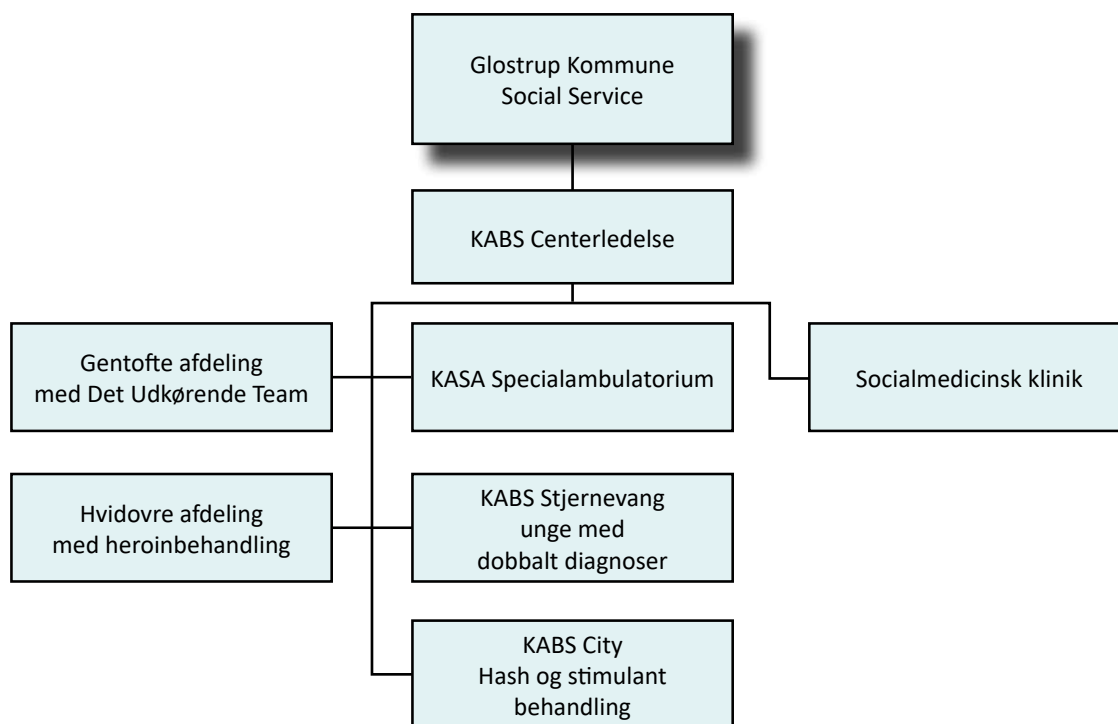
KABS tilbyder:

- Rådgivning om stoffer, afhængighed, muligheder og behov for forebyggelse (inkluderer også pårørende) samt behandlingsmuligheder.
Rådgivningen kan ydes anonymt.
- Behandling for alle former for stofbrug gennem en helhedsorienteret indsats, der integrerer psykosocial og medicinsk behandling.

Behandlingen er tilrettelagt ud fra et princip om at søge, at iværksætte den mindst indgribende foranstaltning med mulighed for effekt.

Behandlingen er hermed altovervejende af ambulante karakter.

Organisationsstruktur i forhold til behandlingstilbuddene



Enhederne er grupperet efter brugernes karakteristika og dermed indholdet i behandlingen:

- Opioidafhængige (Gentofte afdeling og Hvidovre afdeling)
- Hash- og stimulansmisbrugere (KABS City)
- Brugere med samtidig psykisk sygdom (KASA og KABS Stjernevang)

Lægerne er tilknyttet de enkelte afdelinger, men er ansat i Socialmedicinsk klinik.

Hvor kan du få hjælp og rådgivning henne?

Alle der bor i Glostrup Kommune, som ønsker hjælp, kan henvende sig direkte til den KABS afdeling, der er relevant i forhold til misbrugets karakter.

Henvendelser behandles fortroligt og rådgivning kan foregå anonymt – ved ønske om behandling skal kommunen medvirke i afgørelsen om behandlingstilbuddet – dette sørger KABS for efter aftale med dig.

Du kan rette henvendelse til:

KABS - behandlingscenter for stofbrugere

Bakken 3

2600 Glostrup

Telefon: 45 11 75 00

E-mail: kabs@glostrup.dk

Hjemmeside: <http://www.kabs.dk/>

Du kan rette henvendelse enten ved at ringe, skrive eller personligt møde op på en af KABS afdelinger.

Du kan også rette henvendelse om stofmisbrugsbehandling til:

Glostrup Kommune – Center for Social Service

Rådhusparken 2, 2600 Glostrup Kommune

Telefon: 43 23 61 00

E-mail: Social.Service@glostrup.dk

Hjemmeside: <http://www.glostrup.dk>

Åbningstider på alle hverdage:

Mandag, tirsdag og onsdag: 9.00 – 14.30

Torsdag: 9.00 – 17.00

Fredag: 9.00 – 14.00

Du kan henvende dig telefonisk i hele centrets åbningstid.

Her kan du få information om mulighederne for støtte og behandling for misbrug. Du kan også få hjælp til at identificere behovet for omsorg, støtte og service, og til at sikre, at du eller din pårørende tilbydes og modtager den berettigede støtte.

Målgruppe

Alle som bor i Glostrup Kommune:

Alle borgere over 18 år, som søger:

- Stofbehandling
- Rådgivning som pårørende

Er du ung og mellem 15-17 år, kan du modtage indledende rådgivning uden forældresamtykke. Hvis der efter samtalen skønnes at du har brug for yderligere indsats, skal den, der har forældremyndigheden, inddrages i beslutningen. Dog ligger den endelige beslutningskompetence hos dig.

I Glostrup Kommune skal du rette henvendelse til Center for Familie og Forebyggelse – Familieafsnittet, da de har myndighedsansvar for unge under 18 år.

Center for Familie og Forebyggelse

Familieafsnittet

Rådhusparken 2, 2600 Glostrup

Telefon: 43 23 61 00

E-mail: Familieafsnittet@glostrup.dk

Åbningstider:

Du kan kontakte Familieafsnittet telefonisk alle hverdage mellem 9-10.

Borgere, som bor udenfor Glostrup Kommune:

Alle borgere over 18 år, som søger:

- Stofmisbrugsbehandling
- Rådgivning som pårørende

kan modtage en indledende rådgivningssamtale.

Er der behov for yderligere indsats, skal bopælskommunen give tilsagn om betaling for udredning og behandling.

Anonym ambulant stofmisbrugsbehandling

Er du over 18 år, og ønsker at modtage anonym ambulant, kan du henvende dig anonymt til KABS telefonisk. Du tilbydes afklarende samtale om behandlingsbehovet.

Du retter henvendelse til KABS CITY på telefon: 29 13 11 40.
Telefonen er åben i hverdage mellem kl. 9-14.

KABS kan efter den afklarende samtale visitere dig til ekstern anonym ambulant stofmisbrugsbehandling, hvis du opfylder kravene for behandling ifølge Servicelovens § 101a⁴.

Du kan efter visitering frit vælge mellem de eksterne aktører, som Glostrup Kommune har indgået aftale med, om at levere anonym ambulant stofmisbrugsbehandling.

Målgruppen omfatter ikke:

Borgere under 15 år. Hvis du er under 15 år, skal du rette henvendelse til Familieafsnittet i Glostrup Kommune, da de har myndighedsansvaret. De skal vejlede dig og fortælle dig om hvilke muligheder du har.

⁴ Paragraffens fulde ordlyd samt anden relevant lovgivning fremgår af bilag 1

Hvad betyder behandlingsgaranti?

I Servicelovens § 101, stk. 2⁵ er der fastsat en behandlingsgaranti på 14 dage. Dette betyder, at der højst på gå 14 dage fra du har henvendt dig med ønske om behandling, til behandling iværksættes.

I Glostrup Kommune bestræber vi os på at tilrettelægge sagsbehandlingen så smidigt, så behandlingsgarantien i langt størstedelen af tilfælde kan overholdes.

Har du frit valg til at vælge behandlingssted?

I Servicelovens § 101 stk. 3⁶ står der:

”En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1”.

Det betyder, at du har ret til at vælge et andet kommunalt, regionalt eller godkendt privat tilbud, der kan levere den behandling som din bopælskommune har visiteret til. Ønsker du et andet tilbud, kan 14-dages garantien fraviges.

Glostrup Kommune er via KABS forpligtet til at hjælpe dig med at søge relevant information om, hvilke muligheder der er til stede. I meget få tilfælde kan retten til frit valg begrænses af hensynet til din psykiske tilstand.

Henvend dig til Center for Social Service, og hør nærmere om retningslinjerne.



⁵ Paragraffens fulde ordlyd samt anden relevant lovgivning fremgår af bilag 1

⁶ Paragraffens fulde ordlyd samt anden relevant lovgivning fremgår af bilag 1

Behandlingstilbud hos KABS

KABS har følgende behandlingsmuligheder:

- Social og lægelig udredning
- Hvidovre/Gentofte basis
- Hvidovre/Gentofte udvidet
- Hvidovre/Gentofte intensiv
- Stjernevang basis
- Stjernevang udvidet
- City basis
- City udvidet
- City intensiv
- City anonym behandling
- KASA
- Tilsyn og beredskab
- Efterbehandling
- Substitutionsbehandling ved intern social behandling
- Substitutionsbehandling ved ekstern social behandling
- Ekstra ydelser

Social og lægelig udredning

Målgruppe: Alle borgere som indskrives til social behandling for stofmisbrug efter Servicelovens § 101 og/eller Sundhedslovens § 142, herunder personer der er ophørt med misbruget, men har brug for tilbagefaldsforebyggende behandling.

Såfremt du har været i behandling i KABS indenfor de sidste 24 måneder, vil udredningsperioden være 2 uger. Ellers vil perioden være 4 uger.

Hvidovre/Gentofte basis

Målgruppe: Borgere med misbrug/afhængighed af opioider og et behov for basal social behandling. Borgerne har afgrænsede sociale problemstillinger, som kan afhjælpes ved en parallel kommunal indsats.

Målgruppen omfatter både borgere i konventionel substitutionsbehandling som borgere i stabil heroinbehandling.

Målgruppen omfatter ikke borgere med omfattende socialt kaos som fx kombinationer af hjemløshed, adfærdsproblemer, alvorlig psykisk sygdom, kriminalitet m.v.

Hvidovre/Gentofte udvidet

Målgruppe: Borgere med behov for en udvidet behandlingsindsats og tæt opfølgning.

Borgerne har komplekse problemstillinger af fysisk, psykisk og/eller social karakter og som oftest et problematisk misbrug af opioider og/eller andre rusmidler.

Målgruppen omfatter også borgere i heroinbehandling.

Hvidovre/Gentofte intensiv

Målgruppe: Borgere med mange og komplekse problemer karakteriseret ved tungt misbrug af opioider og andre rusmidler.

Såfremt din adfærd er af voldsom og udadreagerende karakter, kan Det Udkørende Team (DUT) varetage behandlingen gennem fremskudt, og opsøgende misbrugsbehandling. DUT kan også varetage behandlingen for dig med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, enten for en kortere eller længerevarende periode.

Stjernevang basis

Målgruppe: Borgere med lettere/moderat misbrug og symptomer på psykisk sygdom, som har behov for et integreret socialt og psykiatrisk behandlingstilbud.

Misbrugsstofferne er primært hash og centralstimulerende stoffer (ikke opioider). De psykiatriske lidelser spænder over bl.a. ADHD, personlighedsforstyrrelser og psykotiske tilstande. Den sociale situation er ikke præget af omfattende kaos, isolation eller drop out.

Stjernevang udvidet

Målgruppe: Borgere med tungt misbrug og svære symptomer på psykisk sygdom, som har behov for et integreret socialt og psykiatrisk behandlingstilbud.

Misbrugsstofferne er primært hash og centralstimulerende stoffer (ikke opioider). De psykiatriske lidelser spænder over bl.a. ADHD, personlighedsforstyrrelser og psykotiske tilstande.

Den sociale situation er ofte præget af omfattende kaos, isolation eller drop out.

Målgruppen inkluderer også gravide samt personer, der er ophørt med et misbrug, men har behov for intensiv tilbagefaldsforebyggende behandling for at kunne fasthold stoffrihed.

Borgere på Udvidet takst har svært ved at møde stabilt i behandlingen, og har behov for kontinuerlig telefonisk kontakt, og/eller motiverende samtaler via sms/e-mail, for at kunne møde op til samtaler og/eller gruppebehandling.

Samtidig indeholder målgruppen borgere, hvor der er behov for tværsektoriel koordinering og samarbejde.

Målgruppen indeholder ligeledes borgere, der på problemsiden passer på Basis takst og hvor det vurderes at borgeren vil kunne forkorte sit behandlingsforløb betydeligt, ved en udvidet indsats.

City basis

Målgruppe: Borgere med et misbrug af hash og/eller centralstimulerende stoffer, samt borgere, der er ophørt med et misbrug, men har behov for tilbagefaldsforebyggende behandling.

Målgruppen inkluderer også borgere med en kombination af misbrug og psykisk lidelse, såfremt denne er velbehandlet eller af lettere karakter.

City udvidet

Målgruppe: Borgere med et misbrug af hash og/eller centralstimulerende stoffer der har behov for et mere intensivt behandlingsforløb for at ophøre med deres misbrug og/eller er gravide.

Endvidere kan der være tale om borgere, der er ophørt med et misbrug, men har behov for mere intensiv tilbagefaldsforebyggende behandling for at fastholde stoffrihed.

City intensiv

Målgruppe: Borgere med et misbrug af hash og/eller centralstimulerende stoffer, der har behov for et mere intensivt behandlingsforløb for at ophøre med deres misbrug og/eller er gravide.

Endvidere kan der være tale om borgere, der er ophørt med et misbrug, men har behov for mere intensiv tilbagefaldsforebyggende behandling for at fastholde stoffrihed.

City anonym behandling

Målgruppe: Borgere over 18 år med et "lettere" misbrug af hash og/eller centralstimulerende stoffer.

Behandlingen er målrettet de borgere der er karakteriseret ved ikke at have behandlingskrævende sociale problemstillinger udover misbruget.

KASA

Målgruppe: Specialambulatoriet KASA varetager integreret misbrugsbehandling for borgere med dobbeltdiagnose, det vil sige behandlingskrævende psykiatrisk lidelse og et samtidigt misbrug.

KASAs optag omfatter borgere indenfor et bredt spektrum af psykiatiske diagnoser, bestående af depression, angst, ADHD samt personlighedsforstyrrelser og skizofreni mv. En stor del af borgerne modtager substitutionsbehandling, og har ofte et sidemisbrug af benzodiazepiner, centralstimulerende stoffer og cannabis.

Det er borgere, som det offentlige hjælpesystem har vanskeligt ved at etablere og vedligeholde kontakt til. Målgruppen er kendetegnet ved en kaotisk livsførelse samt multiple problemstillinger, som vanskeliggør fremmøde og realisering af målet om stabilisering, reduktion og ophør af misbruget. Fælles for borgerne er komplekse sociale, psykiske og fysiske problemstillinger, som påkræver en tværsektoriel, tværfaglig og koordineret indsats.

Tilsyn og beredskab

Målgruppe: Tilsyn og beredskab er ikke behandling i Servicelovens forstand. Ydelserne retter sig dels mod borgere, som i en kortere periode har afbrudt behandling i KABS (f.eks. fængselsophold) og dels mod borgere som gennem en længerevarende periode har været i stabil substitutionsbehandling.

Efterbehandling

Målgruppe: Borgere der er ophørt med misbrug af hash og/eller centralstimulerende stoffer, men har behov for tilbagefaldsforebyggende behandling for at fastholde stoffrihed.

Tilbuddet er primært henvendt til borgere, der har været stoffri i en længere periode. Derudover inkluderer målgruppen borgere, der af forskellige årsager ikke har mulighed for at indgå i et mere intensivt behandlingsforløb.

Substitutionsbehandling ved intern social behandling

Målgruppe: Borgere med opioidafhængighed, som typisk modtager substitutionsbehandling med metadon eller buprenorphin, men ikke heroin.

Målgruppen modtager den sociale behandling for stofmisbrug i KABS.

Substitutionsbehandling ved ekstern social behandling

Målgruppe: Borgere med opioidafhængighed, som typisk modtager substitutionsbehandling med metadon eller buprenorphin, men ikke heroin.

Målgruppen modtager den sociale behandling for stofmisbrug under for KABS's regi.

Ekstra ydelser

- Skal indstilles til Center for Social Service, som beslutter om ydelserne kan tildeles.

Socialrådgivning

Råd og vejledning, udredning og sagsfremstilling i relation til sociale indsatser ud over Servicelovens § 101.

Støttekontaktperson

SKP-indsatser i borgerens nærmiljø, ledsageordning m.v. efter konkret aftale.

Specialpsykologisk undersøgelse

Psykologisk testning med henblik på at kvalificere den kommunale rehabiliteringsplan eller for at afklare differentialdiagnostiske overvejelser i forbindelse med en psykiatrisk udredning.

Opfølgning efter endt behandling

Udførelse af den lovpligtige opfølgning (en og seks mdr. efter afsluttet behandling). Målgruppen omfatter:

- Borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb som færdigbehandlet
- Borgere, der er udskrevet til andet tilbud
- Borgere, der er udskrevet til hospital
- Borgere, der er færdigbehandlet med anden udskrivningsårsag

Kommunen modtager konklusion på opfølgningen.

Takster

De aktuelle takster og pakkebeskrivelser for stofbehandling forefindes her:
<http://www.kabs.dk/professionelle/kabs-takstkatalog-2017/>

Visitation

Proceduren for at komme i stofmisbrugsbehandling for borgere i Glostrup Kommune er følgende:

- Alle borgere i Glostrup Kommune med ønske om hjælp kan henvende sig direkte til KABS.
- Alle afdelingerne af KABS (undtagen KASA) varetager udredning af borgere – for borgere fra Glostrup er det især KABS Hvidovre (hvis man er afhængig af opiatier som fx heroin, metadon og lignende) og KABS City, hvis man afhængig af andre stoffer som fx hash, kokain, ecstasy mv. - samt KABS Stjernevang, hvis brugen af fx hash og stimulanser hænger sammen med en psykisk lidelse som fx angst, ADHD eller en personlighedsforstyrrelse.
- Du får en tid til en samtale hos en rådgiver ved en af KABS afdelinger – Rådgivning kan foregå anonymt
- Rådgiver beslutter med dig, om der skal iværksættes en udredning
- Rådgiver foretager sammen med dig udredning, som afdækker dine behov for behandling. I udredningsfasen (der tager to uger) foretager KABS en udredning af misbrugets omfang, en afdækning af behandlingsbehov og motivation, en rådgivning om behandlingsmuligheder, en eventuel iværksættelse af et foreløbigt behandlingstilbud samt en udarbejdelse af en visitationsindstilling (plan for indsatsen med de ydelser som udgør behandling).
- Sagsfremstilling og behandlingsplan udfærdiget af rådgiver, indstiller til godkendelse af behandlingsydelse til Glostrup Kommune. Efterfølgende tager Center for Social Service stilling til behandlingsforslaget.
- Rådgiver sikre informeret samtykke fra borger til iværksættelse af behandling
- Ændringer af indholdet af behandling kræver en ny vurdering og afgørelse

Borgere med bopæl i en anden kommune skal godkendes til behandling der.

Unge under 18 år skal tilbydes udredning for behov for behandling. Udredning kræver forældresamtykke, dog kan det fraviges i særlige situationer. Indstillingen fra KABS sendes til Glostrup Kommune, hvor det er Familieafsnittet som behandler indstillingen.

Det er en særlig målsætning i KABS at tilbyde en hurtig udrednings – og behandlingsopstart, hvilket betyder KABS indenfor 1-3 hverdage kan:

- Iværksætte substitutionsbehandling, hvis der er behov for dette
- Påbegynde en tværfaglig udredning med henblik på at få etableret en behandlingsplan

Udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner

Der udarbejdes behandlingsplaner i tæt samarbejde med dig, og den revideres, når det er aktuelt.

Du underskriver planen og får udleveret dit eget eksemplar. Efterfølgende er det stofmisbrugsbehandlernes arbejde at være med til at sikre, at indsatsen koordineres således, at du med stofmisbrug oplever størst mulig sammenhæng mellem de kommunale tilbud.

Behandlingsplanen beskriver mål på kort og længere sigt kombineret med en tidsplan og opgavefordeling mellem misbrugsteamet, borgeren og andre relevante aktører.

Behandlingsplanen fokuserer på sociale forhold, misbrugsmæssige forhold og sundhedsmæssige forhold for dig.

Formålet er i så høj grad som muligt, at sikre en tværfaglig og koordineret hjælp til dig.



Den kommunale handleplan

Kommunen skal tilbyde at udarbejde en handleplan til dig med alvorlige sociale problemer i henhold til Servicelovens § 141, stk.2⁷.

Det er personer med følgende problematikker:

- Der har behov for betydelig støtte for at opholde sig i egen bolig
- Der har behov for betydelig støtte for at forbedre de personlige udviklingsmuligheder

Tilbuddet om oprettelse af en handleplan gives i Glostrup Kommune af Center for Social Service - og fremgår bl.a. af den afgørelse om iværksættelse af behandling, som du modtager senest 14 dage efter henvendelsen om opstart af behandling.

Det er målet alle i stofbrugsbehandling tilbydes en handleplan. Opfølgningen sker mindst en gang årligt i forbindelse med re-visitiation til behandling eller visitation til anden indsats.

⁷ Paragraffens fulde ordlyd samt anden relevant lovgivning fremgår af bilag 1

Monitorering af behandlings-indsatsen

Dokumentation af behandlingsindsatsen og dennes resultater er en forudsætning for forsat kvalitetsudvikling af behandlingen og en hensigtsmæssig ressourcfordeling.

For at sikre grundlaget for dokumentation og kvalitetssikring er der etableret et elektronisk klientregistrerings- og journaliseringssystem hos KABS. Systemet indeholder data vedr. den enkelte bruger og dennes behandling, og gennem forskellige udtræk monitoreres behandlingsindsatsen løbende.

KABS indberetter løbende data til Servicestyrelsens Stofmisbrugsdatabase, Sundhedsstyrelsens Injektionsdatabase, Danmark statistik (ressourceopgørelser) og andre myndigheder. Alle registreringer af behandlingsindsatsen og borgerne er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.

Det er målet mindst 70 % af de der søger behandling med mål om reduktion i stofbrug eller stoffrihed – ved udskrivning fra KABS har realiseret et af disse mål. Kommunen vil gennem forsat monitorering af indsatsen løbende søge at kvalificere og præcisere disse mål nærmere.

Hvordan sikres det, at du bliver inddraget?

Du inddrages i hele forløbet og er medbestemmende i forhold til handleplan og behandlingstilbud.

Derudover bliver du inddraget på afdelingerne og på tværs af organisationen.

Kvalitetsstandarden sendes til høring i Brugerkredsen, bemærkninger noteres herefter i standarden.



Døgnbehandling

Døgnbehandling er et intensivt behandlingsforløb, hvor der er behov for et beskyttet behandlingsmiljø for opnå (typisk) stoffrihed eller en stabilisering. Behandlingen forgår primært på private behandlingsinstitutioner, KABS tilbyder ikke døgnbehandling i eget regi.

Det er Glostrup Kommune, der træffer afgørelse om døgnbehandling – det sker med baggrund i et oplæg fra KABS og gennem en Voksenudredning i Center for Social Service, begge dele udarbejdet i samspil med borger.

Glostrup Kommune tilstræber at behandle og yde dig en helhedsorienteret indsats i dine omgivelser.

Forberedelsen består bl.a. i at sætte konkrete mål for behandlingen og allerede inden døgnforløbet tage de første udviklingskridt, således opholdet kan blive så kortvarigt som muligt, typisk op til eller under tre måneder. Som en del af forberedelsen lægges der også plan for den videre behandling efter døgnbehandlingen.

Hvad er reglerne for betaling for kost og logi (egenbetaling)?

Behandlingen er gratis for dig. Dog er der en egenbetaling til kost og logi i forbindelse med døgnbehandling.

Prisen for kost og logi fremgår af de enkelte døgnbehandlingsinstitutioners hjemmeside eller andet materiale om deres behandlingstilbud. Priserne er godkendt af deres hjemkommune.

Som udgangspunkt betaler du selv for kost og logi i forbindelse med døgnbehandling direkte til behandlingsstedet. Betalingen sker fra første dag og inkluderer "hele pakken", hvilket betyder, at du ikke kan fravælge enkelte måltider eller andre serviceydelser såsom f.eks. tøjvask og lignende.

Den konkrete egenbetaling fastsættes efter en individuel økonomisk beregning på grundlag af din indtægt, så det sikres, at du under behandlingen har et rimeligt økonomisk råderum.

I særlige tilfælde kan du anmode om, at kommunen indestår for egenbetalingen gennem træk i forsørgelsesgrundlaget inden udbetaling. Såfremt du forlader døgnbehandlingen i utide ophører egenbetalingen fra denne dato.

Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling

Arbejdet med stofbrugere stiller en række væsentlige krav til viden om dels stofbruges egenart, dels de komplekse psykologiske, helbreds- og samfundsmæssige forhold, som knytter sig til stofbruget.

De behandlende faggrupper omfatter læger (speciallæger i almen medicin), sygeplejersker (nogle med specialuddannelse i psykiatri), pædagoger, socialrådgivere, psykologer, SOSU-assistenten, DAC'ere (kort misbrugsuddannelse) samt psykiatrisk speciallægekonsulent. Flere medarbejdere har tillige en terapeutisk efteruddannelse eller en pædagogisk diplomuddannelse.

Medarbejderne uddannes kontinuerligt gennem tværfaglige eller fagspecifikke fora:

- Nye medarbejdere gennemgår et introduktionskursus
- Øvrige medarbejdere kvalificeres løbende gennem brush-up kurser, temadage, behandlingsorienterede kurser i fx kognitiv adfærdsterapi eller tilbagefaldsforebyggende behandling.

For at sikre den nødvendige udvikling og vedligeholdelse af personalets kvalifikationer har KABS oparbejdet et videreuddannelsesforløb, der kan sikre den faglige ekspertise i en tværfagligt sammensat personalegruppe.

Udover uddannelseskurser modtager medarbejdere med behandlingsansvar løbende sagssupervision. Den enkelte medarbejders behov for uddannelse og træning drøftes tillige gennem årlige MUS-samtaler (medarbejderudviklingssamtaler) med den nærmeste leder.

Fremtidig indsats på stofmisbrugsbehandlingsområdet

Glostrup Kommune vil have fokus på en forbedret indsats for psykiske syge i samarbejde med Regionhovedstaden bl.a. gennem arbejdet med koordinerede indsatsplaner – samt fokus på behandling af brugere uden opiatmisbrug, fx gennem udvikling af standardiserede behandlingsprogrammer.

Herudover vil mulighederne for en tidlig behandlingsindsats i form af mulighed for anonym behandling og E-treatment blive forfulgt. Samtidig vil KABS fortsat arbejde for at konsolidere sit videnscenter for stofmisbrug. Centeret skal sikre, at KABS' behandlingsmetoder og viden er evidensbaserede og opdaterede, at denne viden kan deles med øvrige misbrugsbehandlere, bl.a. gennem uddannelse og supervision, og at kendskabet til KABS som et velrenommeret misbrugscenter fortsat udbredes.

Særlige behov hos stofbrugere med børn

Opgaven på stofmisbrugsområdet er at varetage den voksne forældres misbrugsbehandling, og sikre den nødvendige koordination af afdelingens behandlingsplan i forhold til den øvrige familie og børn, herunder evt. koordinere behandlingen med kommunens handleplan for barnet.

Hermed rettes opmærksomheden også på de forhold, som eventuelle hjemmeboende børn af stofbrugere lever under.

For at sikre opmærksomhed på eventuelle hjemmeboende børn, har KABS indført en procedure omhandlende:

- Opslag i CPR om evt. børn, når en borger henvender sig for at komme i behandling
- Kortlægning af kontakten med børn (både egne og partnerens evt. børn)
- Uddybende spørgsmål om de forhold evt. hjemmeboende børn måtte leve under
- Løbende opfølgning på evt. hjemmeboende børn under behandlingen
- Tilbud om hjælp og behandling rettet mod problemer vedr. brugerens familie og børn
- Underretning til kommunen om evt. børn i kvartalsvise statusskrivelser om behandlingen samt oplæg og indstilling til behandling
- Underretning af kommunen i tilfælde af særlige problemstillinger, der vedrører hjemmeboende børn
- Underretning af kommunen i forbindelse med ophør af brugerens behandling, hvor der er hjemmeboende børn

Hensigten med at inddrage familie- og børneperspektivet i behandlingen er at styrke brugerens forældrekompetence og yde en helhedsorienteret behandlingsindsats.

Der vil sædvanligvis blive etableret et samarbejde med Familieafsnittet i Glostrup Kommune. Dette sker i forståelse med dig.

Hvis det vurderes, at barnet lever under truede forhold er behandlerne på KABS dog forpligtet til at underrette kommunen med henblik på, at kommunen sikrer barnet den fornødne hjælp.

Vil du klage?

Du kan klage over den behandling du modtager, såvel som mulighed for at klage over afslag på behandling. Det er kun dig som behandlingen vedrører der kan klage.

Klagefrister

Klager over sociale afgørelser, eller manglende opfyldelse af behandlingsgarantien skal altid indgives senest 4 uger efter, at afgørelsen blev truffet eller garantien misligholdt. En klage kan fremsættes skriftligt som mundtligt over for Glostrup Kommune.

Klager over sundhedsfaglig behandling skal være indsendt inden 2 år efter det tidspunkt, hvor klager var eller skulle være bekendt med det forhold, der klages over. Dog skal klagen være indsendt senest 5 år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.

Hvis du vil klage over den socialfaglige behandling for stofmisbrug

En klage over en afgørelse om den socialfaglige behandling, fx sagsbehandlingstider og behandlingstilbuddets indhold eller afslag på ønsket tilbud, skal altid afleveres til Glostrup Kommune. Det kan ske skriftligt eller mundtligt.

Klagen skal sendes til:

Glostrup Kommune
Center for Social Service
Rådhusparken 2
2600 Glostrup
Email.: social.service@glostrup.dk

Når klagen er modtaget i Glostrup Kommune, vil afgørelsen blive vurderet igen. Hvis Glostrup Kommune giver dig helt eller delvist medhold i din klage, vil du få besked indenfor 4 uger.

Hvis Glostrup Kommune fastholder afgørelsen, vil din klage og sagens akter blive sendt til Ankestyrelsen indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling for stofmisbrug

En klage over afgørelse om den sundhedsfaglige behandling udført af sundhedsvæsenet, fx sygeplejersker, psykologer og læger, skal afleveres til Patientombuddet.

Du finder flere informationer om klageadgang og dine rettigheder gennem Patientombuddets hjemmeside: www.patientombuddet.dk.

Her finder du også et elektronisk klageskema du kan udfylde. Klagen skal gerne indsendes digitalt men kan også sendes til Patientombuddets fysiske adresse:

Patientombuddet
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
Tlf.: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt 10-14)

Klage over sagsbehandling og serviceniveauet

Føler en borger at vedkommende bliver mødt og behandlet på en ringeagtende måde, med urimelige regler eller ikke få den nødvendige information om regler og tilbud, kan borger klage til ledelsen af Center for Social Service – og fører dette ikke til ønsket resultat eller virker ufremkommeligt - da til kommunens borgerrådgiver.

Klagen kan også adresseres til Borgmesteren eller Kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune.

Bilag 1

– Lovgrundlag for stofmisbrugsbehandling

Serviceovens bestemmelse om behandling af stofmisbrug

Serviceovens § 101

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere. Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen. Stk. 3. Ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forhold fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde. Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1. Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1. Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

Serviceovens § 101 a om anonym behandling

»§ 101 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulante behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen indgår aftale med to eller flere leverandører af tilbud om anonym, ambulante behandling af stofmisbrug, jf. stk. 1, hvoraf mindst ét tilbud skal være beliggende uden for kommunen.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at en person, der ønsker at modtage anonym, ambulante stofmisbrugsbehandling, jf. stk. 1, kan henvende sig til kommunen anonymt via hjemmeside eller telefonisk og indgå aftale om en afklarende samtale om behandlingsbehovet. Den afklarende samtale skal tilrettelægges på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.



Stk. 4. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om behandling efter stk. 1 på baggrund af en afklarende samtale, jf. stk. 3, hvorefter personen henvises til de behandlingstilbud, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med efter stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at de leverandører af tilbud, der er indgået aftale med, jf. stk. 2, skal behandle henvendelser, jf. stk. 3, samt træffe afgørelse om behandling på baggrund af en afklarende samtale.

Stk. 6. Afgørelser om behandling efter stk. 4 og 5 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Stk. 7. Behandlingen efter stk. 1 skal foregå adskilt fra behandlingstilbud efter § 101 og på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 8. Behandlingen efter stk. 1 skal udgøre et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed og indeholde gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.«

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri lægelig behandling med euforiserende stoffer til stofmisbrugere. Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner. Stk. 3. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingspladser m.v., jf. stk. 1, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Lægelig behandling af stofmisbrugere i substitutionsbehandling

Sundhedslovens § 142

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri lægelig behandling med euforiserende stoffer til stofmisbrugere.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 3. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingspladser m.v., jf. stk. 1, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Lovkrav til kvalitetsstandarder om stofmisbrug

Kvalitetsstandarden for kommunernes indsats for social behandling af stofmisbrug efter servicelovens § 101 skal opfylde en række krav. Kravene fremgår af bekendtgørelse nr. 430 af 30. april 2014.

Kvalitetsstandarden skal omfatte følgende punkter:

- Opgaver som udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet
- Målgruppen
- Overordnede mål for indsatsen, værdier og normer som indsatsen bygger på
- Organisatorisk struktur herunder beskrivelse af de konkrete typer af behandlingstilbud
- Visitationsproceduren
- Behandlingsgaranti
- Muligheden for frit valg
- Opfølgning på borgerens behandlingsplan
- Målsætning der er for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner
- Brugerinddragelse
- Reglerne for betaling for kost og logi
- Information om sagsbehandling og klageadgang
- Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling
- Monitorering af indsatsen

I Glostrup Kommune indgår ovenstående punkter i enten kvalitetsstandarden eller ydelsesbeskrivelsen, som derfor skal læses i sammenhæng, hvis målet er at få overblik over alle ovenstående punkter.

Siden kommunalreformen i 2007, hvor kommunerne overtog ansvaret for stofmisbrugsbehandlingen, har kommunerne været lovmæssigt forpligtet til at udvikle en kvalitetsstandard for den sociale stofmisbrugsbehandling.

Formålet med kvalitetsstandarden er, at gøre det synligt og gennemskeligt for borgerne, hvilken service de kan forvente.

Fra den 8. september 2014 skal kvalitetsstandarden også omfatte en beskrivelse af, hvordan kommunen følger op på borgerens behandlingsplan senest 1 måned efter afsluttet behandling og igen 6 måneder efter afsluttet behandling.

Fra den 8. september 2014 skal standarden også indeholde måltal for andelen af borgere, der bliver stoffri eller opnår en reduktion i deres stofmisbrug efter afsluttet behandling og måltal for andelen af gengangere i stofmisbrugsbehandlingen inden for 12 måneder efter afsluttet behandling.

Den 1. januar 2003 blev der ved lov (SEL § 101, stk. 2) indført en garanti for social behandling for stofmisbrug for personer over 18 år.

Loven indebærer blandt andet, at kommunen skal iværksætte tilbud om behandling senest 14 dage efter borgeren har fremsat sin anmodning.

Siden 1. oktober 2005 er unge under 18 år ligeledes omfattet af en behandlingsgaranti.

SEL § 101, stk. 3 omhandler således en garanti for social behandling for stofmisbrug af unge under 18 år i særlige tilfælde.

Socialministeriets vejledning nr. 95 af 5/12 2006, ændret ved vejledning nr. 71 af 10/12 2007.

Egenbetaling under døgnbehandling

178. Kommunalbestyrelsen fastsætter betalingen ved ophold i boformer efter servicelovens §§ 107, 109 og 110, jf. Socialministeriets bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108. [...] Udgifter til behandlingsydelser, der har almindelig karakter - som eksempelvis tandlægebehandling, almindelig medicin mv. - dækkes af beboerens eget forsørgelsesgrundlag eller efter regler om støtte til sådanne udgifter, jf. dog afsnit IV om behandling. Mens en stofmisbruger i døgnbehandling i et midlertidigt kommunalt botilbud efter servicelovens § 107, stk. 2, nr. 2, eller i et privat botilbud, der er godkendt efter servicelovens § 144, som hovedregel ud af sit forsørgelsesgrundlag selv skal dække sine personlige fornødenheder under opholdet, skal pågældende således ikke betale for behandlingsudgiften, [...]



Handleplaner for børn og unge i behandling for stofmisbrug

§ 140. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde en handleplan, inden der træffes afgørelse om foranstaltninger, jf. §§ 52, 76 og 76 a. Betyder hensynet til barnet eller den unge, at man ikke kan afvente udarbejdelsen af en handleplan, er en kortfattet angivelse af formålet med foranstaltningen tilstrækkelig. Det påhviler da kommunalbestyrelsen snarest muligt og senest inden 4 måneder at opstille en handleplan.

Stk. 2. For unge under 18 år med et behandlingskrævende stofmisbrug skal kommunalbestyrelsen udarbejde en handleplan for den behandling, der skal iværksættes, og for den nødvendige støtte til den unge. Handleplanen udarbejdes i samarbejde med den unge og dennes familie.

Stk. 3. En handleplan skal angive formålet med indsatsen, og hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet. Handleplanen skal tage udgangspunkt i resultaterne af den børnefaglige undersøgelse af barnets eller den unges forhold, jf. § 50. Handleplanen skal i forhold til de problemer, der er afdækket i undersøgelsen, indeholde konkrete mål i forhold til barnets eller den unges trivsel og udvikling i overensstemmelse med det overordnede formål med støtten, jf. § 46. Herudover skal handleplanen for unge, der er fyldt 16 år, opstille konkrete mål for den unges overgang til voksenlivet, herunder i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Stk. 4. En handleplan skal endvidere angive indsatsens forventede varighed. I sager om anbringelse uden for hjemmet, jf. § 52, stk. 3, nr. 7, og § 58, skal en handleplan tillige angive, hvilke former for støtte der selvstændigt skal iværksættes over for familien i forbindelse med, at barnet eller den unge opholder sig uden for hjemmet, og i tiden efter barnets eller den unges hjemgivelse.

Stk. 5. For unge, der er idømt en sanktion efter straffelovens § 74 a, skal handleplanen indeholde en konkret plan for, hvordan den unge snarest muligt og senest ved afslutningen af sanktionen påbegynder en uddannelse eller kommer i beskæftigelse.

Stk. 6. Der kan udarbejdes én samlet handleplan for flere børn i familien. Handleplanen skal i så fald tage højde for børnenes individuelle forhold.

Stk. 7. Når en handleplan indebærer, at barnet eller den unge anbringes på et anbringelsessted efter § 66 eller visiteres til et behandlingstilbud for stofmisbrugere efter § 101, skal relevante dele af handleplanen udleveres til tilbuddet.

Handleplaner for voksne i behandling for stofmisbrug

§ 141. Når der ydes hjælp til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, efter afsnit V, skal kommunalbestyrelsen som led i indsatsen skønne, om det er hensigtsmæssigt at tilbyde at udarbejde en handleplan for indsatsen, jf. dog stk. 2. Ved denne vurdering skal der tages hensyn til borgerens ønske om en handleplan samt karakteren og omfanget af indsatsen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde at udarbejde en handleplan, når hjælpen ydes til

- 1) personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller
- 2) personer med alvorlige sociale problemer, der ikke eller kun med betydelig støtte kan opholde sig i egen bolig, eller som i øvrigt har behov for betydelig støtte for at forbedre de personlige udviklingsmuligheder.

Stk. 3. Handleplanen skal angive

- 1) formålet med indsatsen,
- 2) hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet,
- 3) den forventede varighed af indsatsen og
- 4) andre særlige forhold vedrørende boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler m.v.

Stk. 4. Handleplanen bør udarbejdes ud fra borgerens forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med denne.

Stk. 5. Når en handleplan indebærer, at en person visiteres til et socialt døgntilbud efter §§ 107-110 eller til et behandlingstilbud for stofmisbrugere efter § 101, skal relevante dele af handleplanen udleveres til tilbuddet.

