



Stofmisbrugsbehandling Servicelovens § 101

Pixiudgave - kort udgave af kvalitetsstandarden for social behandling og af stofbrug

Find kvalitetstandarden i sin helhed på Glostrup.dk – søg på
kvalitetsstandard for Social behandling og af stofbrug



GLOSTRUP
K O M M U N E

Indholdsfortegnelse

Forord	3
Formål	4
Hvem kan søge	5
Målgruppe	6
Målgruppen omfatter ikke	7
Hvordan søger man hjælp	8
Behandlingen	9
Hvis du ønsker at klage	10



Forord

Dette er en pixiudgave af Glostrup Kommunes kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling. En kvalitetsstandard er de retningslinjer, kommunen har lavet på et bestemt område. Retningslinjerne er den måde, som kommunen har valgt at leve op til den lovgivning, Folketinget har vedtaget.

Kommunen skal offentliggøre sin kvalitetsstandard for misbrugsbehandling, og den skal som minimum revideres hver andet år.

Det er hensigten, at kvalitetsstandarden er formuleret i et letforståeligt sprog og giver borgerne et samlet overblik over kommunens tilbud inden for stofmisbrugsbehandling. Pixiudgaven er borgerrettet og er et uddrag fra Kvalitetsstandarden, hvor de vigtigste informationer er samlet i en lettere og mindre udgave.

Du kan finde kvalitetsstandarden i sin helhed på Glostrup.dk – søg på kvalitetsstandard for social behandling og af stofbrug.

Formål

Formålet med Glostrup Kommunes indsats på stofmisbrugsområdet er overordnet at medvirke til:

- at støtte dine bestræbelser på at ophøre med brugen af stoffer. Når dette mål ikke er muligt, er målet, at du opnår at få kontrol over dit stofbrug.
- at sikre inddragelse af pårørende i behandlingen
- at forebygge at du udvikler andre sociale problemstillinger
- at yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud afpasset efter dine behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.

På stofmisbrugsområdet handler formålene om at hjælpe dig til at blive stoffri, reducere stofbrug eller opnå en stabilisering – dermed er de specifikke mål:

- at forebygge og behandle misbrugsrelaterede problemstillinger og sygdomme
- at give tilbud som er afpasset til den enkeltes behov
- at give dig mulighed for at få kontrol over dit stofbrug og om muligt
- at ophøre med dit forbrug af illegale stoffer
- at standse den sociale og helbredsmæssige deroute, som er knyttet til stofbrug
- at øge livskvalitet

Hvem kan søge?

Alle der bor i Glostrup Kommune, som ønsker hjælp, kan henvende sig direkte til den KABS afdeling, der er relevant i forhold til misbrugets karakter. Henvendelser behandles fortroligt og rådgivning kan foregå anonymt – ved ønske om behandling skal kommunen medvirke i afgørelsen om behandlingstilbuddet – dette sørger KABS for efter aftale med dig.

Du kan rette direkte henvendelse til:

KABS - behandlingscenter for stofbrugere

Bakken 3, 2600 Glostrup
Telefon: 45 11 75 00
E-mail: kabs@glostrup.dk
Hjemmeside: <http://www.kabs.dk/>

Du kan rette henvendelse enten ved at ringe, skrive eller personligt møde op på en af KABS afdelinger.

Du kan også rette henvendelse om stofmisbrugsbehandling til:

Glostrup Kommune – Center for Social Service

Rådhusparken 2, 2600 Glostrup Kommune
Telefon: 43 23 61 00
E-mail: Social.Service@glostrup.dk
Hjemmeside: <http://www.glostrup.dk>
Åbningstider på alle hverdage:
Mandag, tirsdag og onsdag: 9.00 – 14.30
Torsdag: 9.00 – 17.00
Fredag: 9.00 – 14.00

Du kan henvende dig telefonisk i hele centrets åbningstid.

Her kan du få information om mulighederne for støtte og behandling for misbrug. Du kan også få hjælp til at identificere behovet for omsorg, støtte og service, og til at sikre, at du eller din pårørende tilbydes og modtager den berettigede støtte.

Målgruppe

Alle som bor i Glostrup Kommune, alle borgere over 18 år, som søger:

- Stofbehandling
- Rådgivning som pårørende

Er du ung og mellem 15-17 år, kan du modtage indledende rådgivning uden forældresamtykke. Hvis det efter samtalen skønnes, at du har brug for yderligere indsats, skal den, der har forældremyndigheden, inddrages i beslutningen. Dog ligger den endelige beslutningskompetence hos dig.

I Glostrup Kommune skal du rette henvendelse til Center for Familie og Forebyggelse – Familieafsnittet, da de har myndighedsansvar for unge under 18 år.

Center for Familie og Forebyggelse
Familieafsnittet
Rådhusparken 2
2600 Glostrup
Telefon: 43 23 61 00
E-mail: Familieafsnittet@glostrup.dk

Åbningstider: Du kan kontakte Familieafsnittet telefonisk alle hverdage mellem 9-10.

Borgere, som bor udenfor Glostrup Kommune, alle borgere over 18 år, som søger:

- Stofmisbrugsbehandling
- Rådgivning som pårørende

Kan modtage en indledende rådgivningssamtale.

Er der behov for yderligere indsats, skal bopælskommunen give tilsagn om betaling for udredning og behandling.

Anonym ambulat stofmisbrugsbehandling

Er du over 18 år, og ønsker at modtage anonym ambulat, kan du henvende dig anonymt til KABS telefonisk. Du tilbydes afklarende samtale om behandlingsbehovet.

Du retter henvendelse til KABS CITY på telefon: 29 13 11 40. Telefonen er åben i hverdage mellem kl. 9-14.

KABS kan efter den afklarende samtale visitere dig til eksternt anonym ambulat stofmisbrugsbehandling, hvis du opfylder kravene for behandling ifølge Servicelovens § 101a.

Du kan efter visitering frit vælge mellem de eksterne aktører, som Glostrup Kommune har indgået aftale med, om at levere anonym ambulat stofmisbrugsbehandling.

Målgruppen omfatter ikke

Borgere under 15 år. Hvis du er under 15 år, skal du rette henvendelse til Familieafsnittet i Glostrup Kommune, da de har myndighedsansvaret. De skal vejlede dig og fortælle dig om hvilke muligheder du har.

Hvordan søger man hjælp?

Du kan i Glostrup Kommune søge hjælp på følgende to måder:

Rette direkte henvendelse til KABS

Eller

Rette henvendelse til Glostrup Kommune, Center for Social Service.

Retter du direkte henvendelse til KABS, vil de påbegynde udredningen, som sendes til Glostrup Kommune. Glostrup Kommune har derefter beslutningskompetencen til at bevilge dig behandlingen.

Henvender du dig direkte til Glostrup Kommune, vil de vurdere dit behov for behandling og sende dig videre til den afdeling, som du er omfattet af alt efter dit misbrugs karakter.

Er du borger i en anden kommune, skal du godkendes i din bopælskommune.

Unge under 18 år skal tilbydes udredning for behov for behandling. Udredning kræver forældresamtykke, dog kan det fraviges i særlige situationer. Indstillingen fra KABS sendes til Glostrup Kommune, hvor det er Familieafsnittet som behandler indstillingen.

Du kan læse mere om hele proceduren for opstart af behandling i Kvalitetsstandarden – se side 12 under visitation.

Behandlingen

Ambulant/dagbehandling foregå hos KABS. De har følgende tilbud:

- Social og lægelig udredning
- Hvidovre/Gentofte basis
- Hvidovre/Gentofte udvidet
- Hvidovre/Gentofte intensiv
- Stjernevang basis
- Stjernevang udvidet
- City basis
- City udvidet
- City intensiv
- City anonym behandling
- KASA
- Tilsyn og beredskab
- Efterbehandling
- Substitutionsbehandling ved intern social behandling
- Substitutionsbehandling ved ekstern social behandling
- Ekstra ydelser

For uddybning af behandlingssteder og deres tilbud henvises der til Kvalitetsstandarden - se side 8.

Hvis du ønsker at klage

Du kan både klage over den behandling, du modtager og et evt. afslag på behandling. Det er kun den, som behandlingen vedrører, der kan klage.

Klagefrister

Klager over sociale afgørelser eller manglende opfyldelse af behandlingsgarantien skal altid indgives senest 4 uger efter, at afgørelsen blev truffet eller garantien misligholdt. En klage kan fremsættes skriftligt som mundtligt over for Glostrup Kommune.

Klager over sundhedsfaglig behandling skal være indsendt inden 2 år efter det tidspunkt, hvor klager var eller skulle være bekendt med det forhold, der klages over. Dog skal klagen være indsendt senest 5 år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.

Hvis du vil klage over den socialfaglige behandling for stofmisbrug
En klage over en afgørelse om den socialfaglige behandling, fx sagsbehandlingstider og behandlingstilbuddets indhold eller afslag på ønsket tilbud, skal altid afleveres til Glostrup Kommune. Det kan ske skriftligt eller mundtligt.

Klagen skal sendes til:

Glostrup Kommune
Center for Social Service
Rådhusparken 2
2600 Glostrup Kommune

Når klagen er modtaget i Glostrup Kommune, vil afgørelsen blive vurderet igen. Hvis Glostrup Kommune giver dig helt eller delvist medhold i din klage, vil du få besked indenfor 4 uger.

Hvis Glostrup Kommune fastholder afgørelsen, vil din klage og sagens akter blive sendt til Ankestyrelsen indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling for stofmisbrug
En klage over afgørelse om den sundhedsfaglige behandling udført af sundhedsvæsenet, fx sygeplejersker, psykologer og læger, skal afleveres til Patientombuddet.

Du finder flere informationer om klageadgang og dine rettigheder gennem Patientombuddets hjemmeside: www.patientombuddet.dk.

Her finder du også et elektronisk klageskema du kan udfylde. Klagen skal gerne indsendes digitalt men kan også sendes til Patientombuddets fysiske adresse:

Patientombuddet
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
Tlf.: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt 10-14)

Klage over sagsbehandling og serviceniveauet

Føler en borger, at vedkommende bliver mødt og behandlet på en ringeagtende måde, med urimelige regler eller ikke får den nødvendige information om regler og tilbud, kan borgeren klage til ledelsen af Center for Social Service – og fører dette ikke til ønsket resultat eller virker ufremkommeligt - da til kommunens borgerrådgiver.

Klagen kan også adresseres til Borgmesteren eller Kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune.

Glostrup Kommune
Center for Social Service
Rådhusparken 2
2600 Glostrup

Februar 2018

