

Mestring og udfoldelse

- vores kerneopgave



GLOSTRUP
K O M M U N E

Forord

Borgerne i Glostrup Kommune skal have et godt liv med gode muligheder og rammer for at udfolde sig. Vores vision er ”En sund by i bevægelse”, og mestring og udfoldelse er det, vi skal bidrage til hos vores borgere.

Det, vi laver, skal give mest mulig mening og værdi for kommunens borgere. Derfor skal vi forstå, hvad kerneopgaven betyder på den enkelte arbejdsplads. Mestring og udfoldelse giver vores daglige arbejde retning og hjælper os til at vurdere kvaliteten af vores arbejde.

I en lille kommune som vores har vi alle muligheder for at lykkes med kerneopgaven. Alting er tæt på, og vi kan hurtigt og nemt nå hinanden på tværs af centre og fagligheder for at skabe resultater for og med borgerne.

Kerneopgaven skaber et fælles sprog og fælles mål på tværs af fagligheder. Og kerneopgaven understøtter synergieffekterne af vores daglige arbejde, når vi sammen med borgerne finder løsninger, der hjælper dem til at kunne mestre livet og udfolde deres potentialer.

Kerneopgaven og den deraf følgende koordinerende indsats skaber også sammenhængskraft i vores organisation. En kraft, der skal sikre, at vi også i fremtiden løser vores opgaver godt – i en tid, hvor velfærdssamfundet vil være under pres og forandring, og vi ikke kan forvente, at der kommer flere ressourcer.

Vores arbejde med kerneopgaven foregår inden for en ramme (se side 4), og i rammen finder man de forudsætninger, der er selve grundlaget for at arbejde med kerneopgaven. Det er den enkeltes faglighed og kollektivets tværfaglighed. Hvis vi ikke kan vores fag, kan vi heller ikke arbejde tværfagligt med at skabe mestring og udfoldelse.

I rammen ligger også ressourcer. De er afgørende, fordi vi ikke kan anvende flere ressourcer, end vi har til rådighed. Ressourcer er både økonomi, personale og kompetencer, kommunens fysiske rammer og størrelse.

Desuden udgøres rammen af lovgivning. Vores arbejde reguleres af lovgivningen og politiske beslutninger i kommunalbestyrelsen – det er grundvilkår. Dertil kommer borgernes og erhvervslivets forventninger og de påvirkninger fra eksempelvis sociale medier, som vi møder dagligt fra vores omverden.

På næste side uddyber vi, hvad vi forstår ved mestring og udfoldelse i Glostrup Kommune. Herefter kommer en samling af citater, der forklarer og giver eksempler på, hvordan kerneopgaven kommer til udtryk i det daglige arbejde på vores forskellige arbejdspladser. Denne pjece er produktet af en givende proces, der har involveret godt 200 medarbejdere i Glostrup Kommune i 2013 og 2014. Pjecen er redigeret af en arbejdsgruppe i 2018. God læse- tænke- og ikke mindst handlelyst.

Direktion og Centerchefer

Oktober 2018

RESSOURCER

Mestring og udfoldelse – vores kerneopgave

At bidrage til borgernes mestring og udfoldelse er vores kerneopgave, og herigennem skaber vi sammenhængskraft i vores organisation. Når vi som organisation bidrager til, at borgerne bliver bedre til at mestre deres tilværelse, så vil borgerne opleve større uafhængighed og opleve at få flere muligheder for at udfolde sig.

Mestring handler om at være styrmand i sit eget liv; at kunne klare sig selv.

At mestre livet er en forudsætning for alt andet. Det kræver, at vi har lært meget – og er i stand til at lære mere. At vi ikke begrænses fysisk eller psykisk, men kan tage udfordringer op med godt resultat – såvel under uddannelse, som i arbejdslivet og i fritiden. Og mestring handler også om at genvinde det mistede, hvis vi har været syge, har været i en ulykke eller lignende.

Når vi mestrer livet, har vi mod til at give os i kast med nye udfordringer – hvad enten det er som barn, voksen eller ældre. Derfor er det at skabe mestring hos borgerne en kommunal kerneopgave. For det giver – helt kort sagt – et godt fundament for livet.

Udfoldelse handler om at udvikle sig og om at udfolde sine potentialer.

Alle har brug for at opleve, at de udfolder deres evner både individuelt og i fællesskab med andre. Og vi vil gerne bruge vores evner og energi på det, vi synes er meningsfuldt. Derfor skal vi i fællesskab med Glostrups borgere skabe gode muligheder og rammer for at udfolde os både fysisk, kulturelt, socialt og professionelt.

Vores opgave er at give alle i Glostrup Kommune de bedste muligheder for at udfolde sig. Udfoldelse handler med andre ord om at opnå højere livskvalitet. Eller kort sagt: Det gode liv.

FAGLIGHED

LOVGIVNING

OMVERDEN

Hvordan tænker du, at I på jeres arbejdsplads bidrager til, at borgeren mestrer sit liv og udfolder sig?

Kerneopgaven - citatsamling

Mestring og udfoldelse i:

Rehabilitering i hjemmeplejen

Det, der har betydning for, at en borger oplever at have et godt liv, er at være aktiv og ikke være afhængig af hjælp fra andre.

Samarbejdet med borgeren i forhold til at genvinde muligheden for at være aktiv og klare sine daglige gøremål selv er vores kerneopgave. Vi sætter mål for indsatsen sammen med borgeren, så borgerens egne mål og ønsker er med til at bestemme, hvad vi skal samarbejde omkring.

Det kan være en borger, der har svært ved at gå i bad selv. Borgeren og medarbejderen arbejder sammen om at udnytte de ressourcer, borgeren har samt give borgeren nogle kompetencer til helt eller delvist at kunne klare at tage bad enten med hjælpemidler eller nye handlestrategier.

Eller det kan være en borger, der har svært ved at overskue rengøring og tøjvask, hvor vi for eksempel kan give vejledning i at planlægge rengøringen, så den deles op i små etaper, eller kan lave en vejledning med foto, så borgeren selv kan betjene det nye digitale booking- og betjeningsystem i vaskekælderen.


Eller måske ønsker en borger at kunne byde familien på kaffe i haven, men er usikker på benene. Så kan borgeren foruden træning også få støtte og vejledning til, hvordan hjælpemidler og tilpasninger i hjemmet kan gøre vejen ud i haven tryk.

På baggrund af samtalen med borgeren laver vi altid en helhedsorienteret plan, der inddrager flere faggrupper.

– Lisbet W. Freiberg, Ergoterapeut i udredningsteamet, Center for Sundhed og Velfærd




Udførerenheden



”Mennesker med psykiske og/eller fysiske udfordringer kan have behov for hjælp. Udførerenhedens hensigt er at støtte disse borgere i at finde deres fulde potentiale til at mestre eget liv, og at de kan udfolde sig. Det gør vi ved at styrke borgerens tro på egne evner og ressourcer og ved at træne og oplære færdigheder. Vi vægter faglighed og det tværfaglige samarbejde højt, da det er en forudsætning for at borgeren får den helt rigtige hjælp til mestring og udfoldelse”.

– Christina Pflug, Støttekontaktperson, Center for Social Service.


Borgerservice



”Mange opgaver i det offentlige er blevet digitaliseret, vores primære opgave i Borgerservice er at støtte og yde borgerne hjælp i de digitale løsninger, så at borgerne får løst deres henvendelse på den mest effektive måde, og at de kan selv både nu og i fremtiden.”

– Rikke Westergaard, Borgerservicekonsulent, Center for Kultur og Borgerkontakt


Biblioteket



”Biblioteket er i samarbejde med Borgerservice med til at hjælpe borgerne til at mestre den øgede digitalisering. Dialogen mellem Biblioteket og Borgerservice er baseret på at tilpasse de behov, vores borgere har, og tilrettelægge hvilke samarbejder der giver bedst mening. Det gælder også, når man skal låne bøger på biblioteket – så kan det foregå digitalt – så man kan sige, at digitaliseringen også er med til at skabe muligheder for den litterære udfoldelse.”

– Frank Nørregaard, Bibliotekschef, Center for Kultur og Borgerkontakt


Koordineret sagsbehandling



”Når en borger er i kontakt med flere centre, arbejder vi med koordineret sagsbehandling. Det er især for borgere, der ikke er i arbejde og også har andre problemer, f.eks. en psykiatrisk diagnose. Flere af disse borgere har børn, som ofte også har brug for hjælp. For at skabe de bedste rammer for at borgeren kan udfolde sig udarbejder vi i fællesskab en sammenhængende plan for de indsatser, der går på tværs af kommunens centre. Med koordineret sagsbehandling er det formålet, at have én indgang og dermed mindske kompleksiteten i borgerens møde med kommunen.”

– Britt Martinussen, Koordinerende sagsbehandler, Jobcenter


Sundhedsplejen



”Mit arbejde giver for alvor mening, når jeg ser, hvordan en kort, men tæt kontakt til en familie kan fremme trivslen hos både barn og forældre. Jeg besøgte en familie med en nyfødt. Forældrene oplevede, at de havde meget svært ved at læse drengens signaler og var bekymrede for, om han fik nok mad. Vi talte om, hvordan forældrene kan se, at deres søn har det godt, er mæt og tilfreds, hvad forældrene skal være opmærksomme på omkring drengens signaler, og hvad de generelt kan forvente af en lille nyfødt i forhold til behov og kontakt. Vi aftalte, at jeg kom forbi igen efter to og fire dage for at tale om familiens trivsel og veje drengen. Den tætte kontakt gav familien tryghed og understøttede dem i at mestre den nye rolle som forældre.”

– Majbritt Vonsild, Sundhedsplejerske, Center for Familie og Forebyggelse


Dagplejen



”I dagplejen taler vi dagligt om vores kerneopgave. Vi kalder ham Malthe. Malthe er 2 år, og vi arbejder for Malthes trivsel, udvikling og læring. Eller sagt på anden måde; vi arbejder for at Malthe har gode udfoldelsesmuligheder, og at han kan mestre sin hverdag både nu og i fremtiden. Vi har valgt at give vores kerneopgave et navn, fordi vi har erfaret, at det virker stærkere og mere nærværende at tale om kerneopgaven på den måde. Både til forældrebestyrelsesmøder, personalemøder, forældremøder, i stillingsopslag, ved ansættelsessamtaler og i dagligdagen bliver Malthe nævnt igen og igen. Og igen. Hver gang vi træffer beslutninger og skal prioritere vores ressourcer, spørger vi os selv og hinanden, hvad der er bedst for Malthe. Det er jo ham, vi er her for. Uden Malthe, ingen dagpleje. Han er ganske enkelt organisationens eksistensberettigelse, og grunden til at vi går på arbejde.”

– Birgitte Jacobsen, Dagplejeleder, Center for Dagtilbud og Skole


HR og politik



”Kerneopgaven sætter retning for vores fælles formål i CHP og hjælper os med at prioritere vores fælles ressourcer. Vi understøtter på alle niveauer i organisationen. Det betyder, at vi balancerer hensynet til at understøtte topledelsen i den strategiske udvikling af organisationen med hensynet til indsatsen for at hjælpe det enkelte center med dets udfordringer og udviklingsbehov. Vi må kende den samlede organisations og det enkelte centers bidrag til kerneopgaven tilpas godt, så vi kan målrette samarbejdet på alle niveauer – uanset om det gælder lønproduktion, juridisk bistand, sekretariatsbetjening eller udvikling af medarbejdere og ledere. Fx betyder det i praksis, at CHP har forberedt et kursus til rådhusansatte i at skrive mere modtagerorienterede breve med afsæt i et borgerpanel og stikprøver. Kurset er blevet gennemført efter dialog med de enkelte centre, og har medført, at borgerne har nemmere ved at forstå brevenes indhold, hvilket bl.a., ifølge borgerrådgiveren, forbedrer dialogen og derigennem understøtter borgernes mestring og udfoldelse.”

– Anders Holm, Organisations- og ledelseskonsulent, Center for HR og Politik

Hjerneskadeteamet



”I Hjerneskadeteamet koordinerer vi indsatserne for borgere med hjerneskade på tværs af centrene. Det er her, vi planlægger og koordinerer genoptræning, specialundervisning, behov for hjælpemidler m.m. Vi har i vores arbejde fokus på, at borgerne i videst muligt omfang bliver i stand til at klare sig selv og om muligt vender tilbage til arbejdsmarkedet.”

– Winnie Bergstrøm, Chef for træning og hjælpemidler, Center for Sundhed og Velfærd

Miljø og teknik



”Arbejdet med de fysiske omgivelser og hele kommunens infrastruktur er måske ikke det første, der tænkes på, når vi taler om kerneopgaven, Mestring og Udfoldelse. Men i virkeligheden er det jo helt fundamentalt for borgerens og virksomhedens mulighed for at mestre og udfolde sig, at byen som sådan fungerer bedst muligt. Hos os har kerneopgaven været med til at skærpe udefra-ind perspektivet, såvel når vi taler om vores drifts- og anlægsopgaver, som når vi taler om vores myndighedsroller. Det skærpede fokus på kerneopgaven betyder også, at vi arbejder mere på tværs i organisationen, når vi driver eller understøtter f.eks. cyklistkampagner og miljøprojekter på skoler, Kulturnat, miljøarrangementer, mobilitetsprojekter rettet mod virksomheder, etc.”

– Ole Rønsholdt, Chefkonsulent, Center for Miljø og Teknik


IT og organisationsudvikling



”Mestring og udfoldelse er en rettesnor for vores ydelse – drift af kommunens It-systemer og udvikling af digitale løsninger, kombineret med kommunikation, projektløse og organisationsudvikling – er sammen med til at understøtte organisationen i at levere på deres kerneopgave.”

– Morten Havkrog, Funktionsleder IT, Center for Digitalisering, Kommunikation og Projekter


Økonomistyringen



”Vores opgave er jo at være med til at sikre, at borgernes fælles penge bliver brugt sådan, som politikerne har besluttet det. Og når vi hjælper de andre centre med økonomistyringen, så er vi samtidig med til at sørge for, at borgerne får så meget mestring og udfoldelse for pengene som muligt.”

– Christian Nielsen, Centerchef, Center for Økonomi og Styring

Glostrup Ejendomme



”Vi i Glostrup Ejendomme arbejder daglig på at skabe rammerne for mestring og udfoldelse ved at sikre, at vores bygninger skaber rammerne for den gode brugeroplevelse, og at vores bygninger er tilpasset den funktion de skal understøtte. Ligeledes arbejder vi på at skabe nem adgang til vores bygninger, så vores fritidsbrugere kan udfolde sig, også uden for den normale åbningstid.”

– Kim Nissen, Risikokoordinator, Glostrup Ejendomme

Glostrup Kommune
Rådhuset
Rådhusparken 2
2600 Glostrup

Tlf. 4323 6100

www.glostrup.dk

Forsidefoto: Colourbox
Tryk: KLS Grafisk Hus A/S
Oplag: 4000 stk.
2018



SILVER

PurePrint® by **KLS**

Produceret 100 % bionedbrydeligt
af KLS Grafisk Hus A/S