



Mestring og udfoldelse



GLOSTRUP
K O M M U N E

Forord

I Glostrup arbejder vi ud fra de to kerneopgaver: Mestring og udfoldelse.

Mestring og udfoldelse er i koncentreret form det, vi skal bidrage til hos vores borgere. Vi bruger de to ord til at huske på, hvad der er vigtigt og mindre vigtigt. Ved at forstå, hvad de betyder på den enkelte arbejdsplads, og ved at bruge dem i det daglige til at vurdere kvaliteten af vores arbejde, bliver vi bedre til at prioritere i en travl hverdag. Målet er, at det vi laver giver mest mulig mening og værdi hos vores borgere.

Vi gør det også for at skabe en sammenhængskraft i vores organisation. En kraft der skal sikre, at vi kan levere en god opgaveløsning også i fremtiden – i en tid hvor velfærdssamfundet vil være under forandring, og hvor vi ikke kan forvente, at der kommer flere ressourcer.

På de næste sider er sammenfattet en kort introduktion til mestring og udfoldelse. For hver af de to kerneopgaver er der dels en kort uddybning af, hvad vi forstår ved ordet i Glostrup Kommune, herefter oplister vi en række konkrete eksempler på, hvordan kerneopgaverne kan finde deres udtryk i vores kommune og endelig stiller vi et spørgsmål, som skal give anledning til refleksion.

I rammen uden om mestring og udfoldelse finder man de forudsætninger, der er grundlaget for at arbejde med kerneopgaverne.

Grundlaget udgøres af faglighed. Hvis vi ikke kan vores fag, kan vi heller ikke arbejde tværfagligt med at skabe mestring og udfoldelse. Overliggeren hedder økonomi. Økonomi er afgørende, fordi vi ikke kan anvende flere ressourcer, end vi har til rådighed. Siderne udgøres af henholdsvis retssikkerhed og omverden. Retssikkerhed kan også kaldes lovgivning. Vi skal holde os inden for lovgivningens rammer. Det er et grundvilkår. Omverden dækker over alle de øvrige rammer, vi ikke selv er herre over – både konkrete fysiske rammer som f.eks. vores kommunes størrelse og geografiske placering samt de mere abstrakte, såsom den etik og moral vi alle arbejder under.

Denne pjece er produktet af en lang, bred og meget givende proces, der har involveret godt 200 medarbejdere i Glostrup Kommune i løbet af 2013 og starten af 2014.

God læse- og tænkelyst.
Direktionen

Maj 2014



Mestring handler om at have mulighed for at være styrmand i eget liv. Vores opgave er, at Glostrups borgere – unge som gamle – har de bedste forudsætninger for at mestre deres eget liv i videst muligt omfang. I samarbejde med borgerne skal vi skabe de bedst mulige rammer og det rigtige sæt værktøj for den enkelte til at opbygge og vedligeholde et godt liv. Det kalder vi mestring.

Mestring er fællesnævner for læring, træning og det at kunne anvende det tillærte og det trænede. Mestring beskriver udbyttet af læring og træning. Når vi som organisation bidrager til, at borgernes mestringsgrad øges, betyder det, at de både oplever større uafhængighed og får flere muligheder i deres liv.

Mestring handler om at lykkes som menneske – om livsduelighed.

- Når forældre til nyfødte børn får besøg af sundhedsplejen, støtter det dem i at mestre deres forældreskab
- Når vi i daginstitutionerne lærer børnene at lære, mestrer de skolestarten bedre
- Når vi understøtter børn og unge i selv at løse konflikter, styrker vi deres evne til at indgå i fællesskaber og deres evne til at mestre livet
- Når skolen understøtter børnenes læring og dannelse, øger vi deres evne til at mestre livet og deres medborgerskab
- Når vi arbejder med en families ressourcer, så de bliver i stand til at løse problemer selv, mestrer de deres liv bedre
- Når vi træner, støtter og aktiverer personer til at genvinde et tabt funktionsniveau, gør vi dem i stand til at mestre deres tilværelse igen
- Når vi med rengøring og teknisk drift på en skole sørger for et godt fysisk arbejdsmiljø for både elever og lærere, understøtter vi den læring, der er grundlaget for mestring
- Når vi sikrer folk et indkomstgrundlag, gør vi dem i stand til at fokusere på at komme videre i livet
- Når biblioteket og i borgerservice tilbyder it-kurser, gør vi borgerne bedre i stand til at mestre den øgede digitalisering
- Når arbejdsmarkedskonsulenten i Jobcentret tilbyder borgeren et træningsforløb på kommunens træningscenter, handler det om, at borgeren skal kunne mestre sin sundhed og sine rygproblemer for at kunne mestre et job og dermed livet bedre
- Når vi arbejder med at forebygge og reducere skader som følge af misbrug, kan vi øge og forbedre livskvaliteten hos den enkelte borger og dermed støtte dem i at mestre deres hverdag bedre - fysisk, psykisk og socialt.

Derfor er mestring en kerneopgave.

Hvordan tænker du, at I på jeres arbejdsplads bidrager til, at borgerne mestrer deres liv?

Udfoldelse er en forudsætning for det gode liv. Vi har alle brug for at opleve, at vi udfolder vores potentiale – både individuelt og i fællesskab med andre. Vi vil alle gerne have lov at bruge vores evner og vores energi på det, vi synes er meningsfuldt. I fællesskab med Glostrups borgere og erhvervsliv er det vores opgave at skabe nogle gode muligheder og rammer for at udfolde sig – både fysisk, kulturelt, socialt og professionelt. Det kalder vi udfoldelse.

Vi har som kommune en væsentlig rolle i at sikre, at vores borgere ikke blot har mulighed for at mestre livet og dets forskellige faser og være uafhængige i videst mulig omfang. Vi har også en opgave, som handler om at borgerne og erhvervslivet kan udfolde sig. Med visionen "En sund by i bevægelse" er der et klart politisk ønske om, at borgerne udfolder sig i fællesskaber og har mulighed for at leve et sundt liv hele livet.

Udfoldelse er en opgave, vi løser for og i fællesskab med vores borgere og erhvervsliv.

- Når borgerne og de frivillige foreninger bruger vores idrætsanlæg, multibane, skaterpark, Kløverstier, indbydende grønne områder og meget andet, så har vi været med til at understøtte deres udfoldelse
- Når vi henter affald, sikrer rent drikkevand, håndterer spildevand og salter vejene, løser vi opgaver for fællesskabet, der øger borgernes mulighed for udfoldelse
- Når en gruppe unge med opbakning fra klubpædagoger tager ansvar for aktiviteter og renholdelse ved multibanen i Hvissinge, sikrer deres frivillige arbejde udfoldelsesmulighederne for resten af byens unge
- Når borgerne går til foredrag på biblioteket, er det kulturel og intellektuel udfoldelse
- Når borgere med fysiske og psykiske udfordringer arbejder i et af vores beskyttede beskæftigelsesprojekter, understøtter det ikke kun deres udfoldelse, deres arbejde bidrager også til at andre kan udfolde sig
- Når en gruppe ældre kvinder laver stole-gymnastik i aktivitetscentret, er det udfoldelse
- Når vi udvikler og moderniserer vores erhvervsområder og infrastruktur, styrker vi rammerne for erhvervslivets mulighed for at udfolde sig professionelt.
- Når vi leverer en god, smidig og koordineret service til erhvervslivet understøtter vi erhvervslivets muligheder for udfoldelse
- Når vi indgår i samarbejde om at bygge Letbanen, vil det både styrke borgernes og erhvervslivets udfoldelse

Udfoldelse er dét, der understøtter mangfoldigheden og gør Glostrup Kommune attraktivt at bo i og drive erhverv i.

Derfor er udfoldelse en kerneopgave.

Hvordan tænker du, at I på jeres arbejdsplads bidrager til, at borgerne og virksomhederne udfolder sig?

