

GLOSTRUP KOMMUNE

Tematisk emneliste for det uanmeldte tilsyn

Tilbud: Plejehjemmet Arendse
Dato for tilsynsbesøg: 8. april 2010
Start- og sluttidspunkt for tilsynet: Start kl. 9.00 og slut kl. 13.00
Deltagere i tilsynet: Fungerende forstander Karen Andersen, Souschef Christine Henriksen, 3 personaler, 7 beboere og 2 pårørende.
Materiale, der er indgået i tilsynet: En mundtlig gennemgang af embedslægebesøget tidligere på året.

Det uanmeldte tilsyn gennemføres som en stikprøvekontrol af, at beboerne/brugerne modtager de ydelser, de har behov for – samt at ydelserne dokumenteres og leveres efter gældende forskrifter. Fokusområdet i tilsynet er hermed i udgangspunktet afgrænset til beboerne/ brugerne og forhold af direkte betydning for brugernes velbefindende.

Tilsynet gennemføres som et uanmeldt besøg.

Under tilsynet vil der blive indhentet oplysninger fra deltagende beboere/brugere samt tilstedeværende medarbejdere og ledelsesrepræsentanter. Tilsynet gennemføres desuden som en generel observation af stedet og medarbejderne.

1. Tilbudets fremtræden	<p>Tilbuddet fremtræder meget slidt, men også hyggeligt. Der er beboerstuer uden bad og toilet, der findes dog toiletter i fællesområderne.</p> <p>Arendse har en stor dagligstue, hvor mange af beboerne under tilsynet sad og snakkede og spillede forskellige spil .Der er også 2 verandastuer, hvor beboerne sad og så TV.</p> <p>Tilbuddet fremstod rent bortset fra et lille aflukke med gardin for. I dette aflukke var der placeret hjælpemidler, som var beskidte, da maling skallede af væggene. Ledelsen blev gjort opmærksom på dette og svarede, at de næste dag ville sørge for, at en af de ansatte renser væggen for afskallet maling og maler den om.</p> <p>Derudover var enkelte stolebetræk beskidte, hvilket ledelsen blev gjort opmærksom på . Ledelsen vil sørge for at de bliver rensede.</p> <p>Alle beboere var velsoignerede og tilsynet noterede, at personalet gjorde en del ud</p>
--------------------------------	--

	<p>af, at de fik sat deres hår og rodnet deres negle.</p> <p>De telefoniske samtaler viste, at de pårørende fandt, at rengøringsstandarten på stedet var god.</p>
<p>2. Opgavevaretagelsen for borgere med særlige behov</p>	<p>På plejehjemmet er der flere beboere med særlige behov. Der er psykisk syge beboere og der er demente beboere. Personalet er meget opmærksomme på beboere med særlige behov og prøver at imødekomme deres behov. Personalet rådfører sig med hinanden og bruger deres indbyrdes forskellige kompetencer.</p>
<p>3. Medicinhåndtering</p>	<p>Der forefindes retningslinier for medicin håndtering og personalet er opmærksomme på retningslinierne.</p> <p>Kun det faste uddannede personale hjælper med beboerne med at tage deres medicin og personalet checker at medicinen er indtaget.</p> <p>Alle faste social- og sundhedshjælpere skal på kursus i medicin og de første har allerede gennemgået kurset.</p> <p>Tilsynet gennemgik medicin hos 4 beboere og fandt ingen fejl.</p> <p>Ligeledes blev dokumentation og medicinen hos udvalgte beboere gennemgået og der fandtes heller ingen fejl.</p>

Kommentar [GK1]: dosisdispensering skal forklares da det er et fagudtryk

	<p>Tilsynet havde en drøftelse om dosisdispensering, det vil sige pakket medicin fra apoteket, med ledelsen. På nuværende tidspunkt er der kun enkelte beboere, der har dosisdispensering da den praktiserende læge, som de fleste beboere benytter, ikke ønsker at ordinere dosisdispensering til beboerne.</p>
4. Pædagogiske handleplaner, plejeplan, behandlingsplaner og plejeplaner (stikprøve)	<p>Da plejehjemmet tidligere har haft mangler i dokumentationen, gennemgik tilsynet 6 beboermapper.</p> <p>Tilsynet kunne konstatere, at plejehjemmet er nået meget langt i dokumentationen, men at der trods anbefaling fra det varslede tilsyn i efteråret 2009 manglede handleplaner ved to af beboerne om psykiske problemstillinger.</p> <p>Tilsynet har indskærpet overfor ledelsen, at der skal forefindes relevante handleplaner for alle beboere. Ved forespørgsel om de to beboere med psykiske problemstillinger, viser det sig, at der allerede bliver taget vare på problemerne, men at det endnu ikke er blevet dokumenteret.</p> <p>Ved interview med personalet fortalte personalet, at de finder det svært at udarbejde handleplaner om psykiske problemstillinger.</p> <p>Personalet er glad for, at dokumentationen er blevet bedre og finder at handleplanerne om de fysiske problemer er meget brugbare.</p> <p>Al personalet deltager i udarbejdelsen af handleplaner.</p> <p>Tilsynet fandt ingen andre fejl i dokumentationen.</p>
5. Interview af beboere/brugere (stikprøve/personer der ønsker at deltage)	<p>Tilsynet interviewede 7 beboere på plejehjemmet.</p>

	<p>Alle beboere var meget tilfredse med plejehjemmet. Personalet blev rost og maden blev rost.</p> <p>De pårørende var meget glade for personalet og føler, at de får positiv respons på kritik. De pårørende syntes desuden at plejen er rigtig god.</p> <p>Tilsynet oplevede også, at der var en god tone mellem beboerne og personalet</p>
<p>6. Dokumentation for at udvalgte beboere medtager relevante ydelser (personlig hjælp, praktisk hjælp, hjælp til personlig pleje, medicin, aktivitetstilbud, sufficient kost, fysisk træning og visiterede ydelser)</p>	<p>Tilsynet har ved gennemgang af dokumentation fundet døgnrytmeplaner for den enkelte beboer, døgnrytmeplanen beskriver den hjælp beboeren har brug for i døgnets 24 timer.</p> <p>Desuden var der dokumentation for den kost den enkelte beboer spiste. Der afholdes kostrådsmøde en gang om måneden, hvor beboerne deltager.</p> <p>Som tidligere beskrevet var der relevante medicinskemaer for beboerne.</p> <p>Beboerne får lægeordineret træning ved fysioterapeuter og der er fællesgymnastik en gang om ugen.</p> <p>Personalet tager derudover i svømmehal med de beboere, som ønsker det.</p> <p>På plejehjemmet foregår der mange aktiviteter. Beboerne kan komme med ønsker om udflugter. Her kan nævnes, at beboerne efter ønske, har været i Danmarks Akvarium og skal på rundvisning på Amalienborg. Beboerne er ofte på busture sammen med personalet da plejehjemmet har egen bus.</p> <p>Fem af de mandlige beboere har lige været på Tenerife og i efteråret skal 5 kvindelige beboere til Tenerife.</p> <p>Der arrangeres desuden her i 2010 sommerferie i Danmark for de fysisk tunge beboere.</p> <p>De pårørende er meget tilfredse med det høje</p>

	<p>aktivitetsniveau og roser personalet for at tage udgangspunkt i den enkelte beboers behov for aktivitet.</p>
<p>8. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten</p>	<p>Tilsynet havde en samtale med personalet om magtanvendelse. Der bliver pt. ikke brugt magtanvendelse på plejehjemmet og personalet kender procedurerne for magtanvendelse. Souschef Christina Henriksen er ansvarlig for dokumentation og ansøgning om tilladelse til magtanvendelse.</p> <p>Personalet arbejder bevidst og aktivt med at forebygge konflikter blandt beboerne. Tilsynet havde da også en oplevelse af, at der er en god stemning blandt beboerne.</p>
<p>10. Generelle observationer, herunder personalesituation</p>	<p>Plejehjemmets fokusområde er i dette år kommunikation og samarbejde og personalet skal på kursus om dette i i alt 6 dage. Ledelsen har valgt at fokusere på kommunikation og samarbejde, det med henblik på at fastholde personalet i forbindelse med en eventuel flytning af plejehjemmet.</p> <p>Personalet føler sig tryk ved ledelsen og oplever, at de bliver medinddraget i mange beslutninger.</p> <p>Sygefraværet er påvirket af, at der er to langtidssygemeldte personaler, men sygefraværet er ellers meget lavt.</p> <p>Plejehjemmet har ansat egne vikarer og de oplæres som fastansatte.</p> <p>Plejehjemmet har kontrakt med ISS om rengøring. Ledelsen påtænker at opsige kontrakten og selv ansætte rengøringsmedarbejdere, hvilket muliggør at de kan indgå i flere arbejdsfunktioner på stedet.</p> <p>De pårørende roste ledelsen og påpegede, at</p>

	de bliver medinddraget og hørt.
--	---------------------------------

Tilsynet konkluderer, at det er et velfungerende plejehjem med vægt på et højt aktivitetsniveau til glæde for beboerne og de ansatte.

Tilsynet vil dog komme med følgende påbud:

At der udarbejdes handleplaner for alle de problemer, beboerne har, også de psykiske problemer.

10/6
2010

Wass
Birthe Valbjørn
Visitor

Dina Kaas
Dina Kaas
Projektkonsulent