

Tematisk emneliste for det uanmeldte tilsyn

Tilbud: Omsorgscentret Hvissinge
Dato for tilsynsbesøg: 14. april 2010
Start- og sluttidspunkt for tilsynet: Start kl. 9.00 og slut kl. 13.30
Deltagere i tilsynet: Afdelingsleder Mette Helverskov, 3 personaler, 3 beboere og telefonopkald til 2 pårørende. Distriktsleder ankom kl. 10.30 og var deltagende i den afsluttende del.
Materiale, der er indgået i tilsynet: Ingen, da omsorgscentret er undtaget embedslægebesøg i 2010.

Det uanmeldte tilsyn gennemføres som en stikprøvekontrol af, at beboerne/brugerne modtager de ydelser, de har behov for – samt at ydelserne dokumenteres og leveres efter gældende forskrifter. Fokusområdet i tilsynet er hermed i udgangspunktet afgrænset til beboerne/ brugerne og forhold af direkte betydning for brugernes velbefindende.

Tilsynet gennemføres som et uanmeldt besøg.

Under tilsynet vil der blive indhentet oplysninger fra deltagende beboere/brugere samt tilstedeværende medarbejdere og ledelsesrepræsentanter. Tilsynet gennemføres desuden som en generel observation af stedet og medarbejderne.

1. Tilbudets fremtræden	<p>Tilbuddet fremtræder som et meget hyggeligt omsorgscenter med en rolig atmosfære.</p> <p>Centret er rent, men der findes potteskår i det ene opholdsrum, som dog straks fjernes ved påtale.</p> <p>Karmene ved køkkener på afdeling 3 synes beskidte, men det skyldes ikke snavs, men dårlig lakering.</p> <p>Beboerne er tilfredse med rengøringen og de pårørende er også tilfredse med rengøringen.</p>
2. Opgavevaretagelsen for borgere med særlige behov	<p>På centret er der en skærmet enhed til demente beboere. Der bor desuden handicappede beboere på centeret.</p> <p>Personalet er meget opmærksom på beboere med særlige behov og tilstræber at varetage deres individuelle behov.</p> <p>Der udarbejdes løbende handleplaner for de beboere, der har særlige behov.</p>

<p>3. Medicinhåndtering</p>	<p>Tilsynet gennemgik 4 medicindoseringer og fandt ingen fejl.</p> <p>Centeret har en vejledning om medicinhåndtering, som er kendt af personalet.</p> <p>Det er kun det faste personale, der hjælper beboere med at indtage deres medicin og det markeres med farver, når beboeren har fået medicin.</p>
<p>4. Pædagogiske handleplaner, plejeplan, behandlingsplaner og plejeplaner (stikprøve)</p>	<p>Tilsynet gennemgik 12 beboermapper og fandt fejl i 10 beboermapper.</p> <p>Generelt mangler der datoer for iværksættelse af beboernes handleplaner. Ved tilsynets gennemgang af plejeplanerne, mangler der plejeplan for enkelte aftenvagter og der mangler plejeplan for alle nattevagter. Der ses kun en enkelt underskrevet samtykke erklæring.</p> <p>Personalet er gode til at anvende handleplanerne og er glade for redskabet.</p> <p>Tilsynet finder, at der er udarbejdet handleplaner for de fleste af beboernes væsentlige problemstillinger.</p> <p>I gennemgangen af dokumentationen fandt tilsynet dog en beskrivelse af en enkelt beboer, som går meget rundt om natten, der mangler handleplan over problemet. Personalet har dog handlet på problemet og lægen er involveret.</p> <p>Ovenstående problemer er blevet drøftet med ledelsen. Ledelsen redegjorde for, at der allerede er fokus på de manglende plejeplaner og der i foreligger en projektbeskrivelse i afdeling 2 for iværksættelse af plejeplaner.</p> <p>Ledelsen gav tilsynet den tilbagemelding, at de vil gennemgå handleplanerne m.h.p at få sat dato på starten på de resterende</p>

	<p>handleplaner.</p> <p>Der vil blive udarbejdet en handleplan for den beboer, som går rundt om natten.</p> <p>Der vil desuden blive set på problematikken om samtykkeerklæringer.</p>
<p>5. Interview af beboere/brugere (stikprøve/personer der ønsker at deltage)</p>	<p>Tilsynet interviewede 3 beboere og kontaktede to pårørende telefonisk.</p> <p>Alle beboere er meget glade for at bo på centret og de er generelt meget tilfredse med rengøringen.</p> <p>2 af beboerne er glade for maden og den sidste beboer tilbereder selv sin mad.</p> <p>Beboerne er meget glade for personalet og synes, at de får den pleje, de har brug for.</p> <p>Beboerne er glade for aktiviteterne på centret og synes, at det er dejligt, at de kan deltage i de aktiviteter, de ønsker.</p> <p>De pårørende er tilfredse med rengøringen.</p> <p>De pårørende har ingen klager over maden, men synes, at den er blevet mere varieret.</p> <p>De pårørende synes, at plejen er god og at personalet er meget dygtigt og imødekommende. De synes, at det er rart at komme på centret.</p> <p>De pårørende synes desuden, at aktivitetsniveauet er godt. En enkelt pårørende siger, at der ikke er mangel på aktiviteter, men at ikke alle beboere ønsker at deltage i aktiviteterne.</p>
<p>6. Dokumentation for at udvalgte beboere medtager relevante ydelser (personlig hjælp, praktisk hjælp, hjælp til personlig pleje, medicin, aktivitetstilbud, sufficient kost, fysisk træning og visiterede ydelser)</p>	<p>Der forefindes som tidligere nævnt plejeplaner for dagvagt og aftenvagt for de fleste beboere, men der er ingen planer for nattevagternes arbejde.</p> <p>Ved gennemgang af handleplaner og rapport ark, findes der dokumentation for, at beboerne modtager relevante ydelser i form</p>

	<p>af praktisk og personlig hjælp.</p> <p>Hver enkelt beboer får medicin og der føres skema over medicinen.</p> <p>Beboerne får sufficient kost og hvor der er ordineret diætkost, gives dette. Personalet fortæller desuden, at kosten er blevet mere varieret.</p> <p>Personalet fortæller, at der er mange aktiviteter, men at mange beboere ikke ønsker at benytte dem.</p> <p>Der er et gymnastiktilbud, hvor enkelte beboere deltager.</p> <p>Der er et dagcenter, hvor alle beboere efter eget ønske kan blive visiteret til at deltage i hverdagen.</p> <p>Dagcentret besøger afdelingerne en gang om ugen, for at aktivere beboerne.</p> <p>Der bliver jævnligt arrangeret busture.</p> <p>Personalet aktiverer selv beboerne med at støtte dem i at være selvhjulpne gåture og boldspil.</p>
<p>8. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten</p>	<p>Personalet kender til procedure ved magtanvendelse.</p> <p>Der er magtanvendelse i form af en alarmmåtte ved en enkelt beboer, hvor demenskoordinator har været inddraget. Dokumentation om magtanvendelsen er meget fin. Der er desuden ved denne beboer søgt om magtanvendelse til barbering, tandbørstning og fodpleje.</p>
<p>10. Generelle observationer, herunder personalesituation</p>	<p>Personalet er meget tilfredse med ledelsen. De føler, at de bliver hørt og at ledelsen tager dem meget alvorligt.</p> <p>Personalet siger desuden, at der er en god tone på centret.</p>

	<p>Personalet er bekymret over, at mødeaktiviteten for ledere er blevet større. De har et ønske om, at ledelsen er mere tilstede i den daglige praksis.</p>
--	---

Tilsynet konkluderer, at det er et hyggeligt omsorgscenter med en rigtig god atmosfære. Medarbejderne har været ansat i mange år og er meget glade for deres arbejde.

Tilsynet må dog også konkludere, at der er fejl i dokumentationen i form af manglende plejeplaner og dato for iværksættelse af plejeplaner. Ledelsen har dog allerede fokus på problemerne.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en plan for plejeplanernes færdiggørelse.

Tilsynet anbefaler desuden, at der foreligger samtykkeerklæringer på hver enkelt beboer.

10/6-2010

Birthe Valbjørn
Visitorator



Dine Kaas
Projektkonsulent

