

Tematisk emneliste for det uanmeldte tilsyn

Tilbud: Ældrecentret Sydvest Vej
Dato for tilsynsbesøg: 9. april 2010
Start- og sluttidspunkt for tilsynet: Start kl. 9.00 og slut kl. 14.00
Deltagere i tilsynet: Afdelingsleder Pia Laugesen, 4 beboere, 2 personaler og en virksomhedspraktikant og 2 pårørende.
Materiale, der er indgået i tilsynet: Mundtlig orientering fra embedslægen.

Det uanmeldte tilsyn gennemføres som en stikprøvekontrol af, at beboerne/brugerne modtager de ydelser, de har behov for – samt at ydelserne dokumenteres og leveres efter gældende forskrifter. Fokusområdet i tilsynet er hermed i udgangspunktet afgrænset til beboerne/ brugerne og forhold af direkte betydning for brugernes velbefindende.

Tilsynet gennemføres som et uanmeldt besøg.

<p>Under tilsynet vil der blive indhentet oplysninger fra deltagende beboere/brugere samt tilstedeværende medarbejdere og ledelsesrepræsentanter. Tilsynet gennemføres desuden som en generel observation af stedet og medarbejderne.</p> <p>1. Tilbudets fremtræden</p>	<p>Tilbuddet fremtræder rent. Tilbuddet fremtræder desuden meget hyggeligt med mange beboere i fællesområderne.</p> <p>De pårørende er tilfredse med rengøringen på ældrecentret, dog synes den ene pårørende, at beboerens toilet var lidt nusset.</p> <p>Tilsynet fandt, at de toiletter, der blev gennemgået ved tilsynet var rengjort tilfredsstillende.</p> <p>Lågerne ved trapperne er åbne gennem hele besøget og det udgør en sikkerhedsrisiko for beboerne. De åbne låger er blevet påtalt overfor ledelsen, som vil reagere på problemet.</p>
<p>2. Opgavevaretagelsen for borgere med særlige behov</p>	<p>På ældrecenteret er der enkelte beboere, som er psykisk syge eller demente. Personalet fortæller, at de bedst muligt prøver at tilgodese beboere med særlige behov.</p> <p>Personalet justerer beboernes døgnrytmeplanerne og der udarbejdes handleplaner for de beboere, der har særlige behov.</p> <p>Personalet bruger hinanden til sparring og brugerde forskellige kompetencer de hver i</p>

	sær har.
3. Medicinhåndtering	<p>Ledelsen fortalte, at der ved embedslægens besøg tidligere på året var blevet gjort opmærksom på fejl i medicinsystemet PEM. Embedslægen undersøger nu fejl i medicinsystemet på andre institutioner. Embedslægen fandt under tilsynet fejl i medicinen ved en beboer.</p> <p>Personalet kender vejledningen for medicinhåndteringen og det er kun faglært fast personale, der hjælper beboerne med medicinindtag.</p> <p>Tilsynet gennemgik medicinen og medicinlisterne ved 4 beboere og fandt, at der manglede en pille ved en enkelt beboers dagdosering.</p> <p>Problemet er rejst overfor ledelsen, som forklarer, at beboeren får hældt medicin op og ellers selv passer sine medicinæsker. Det synes derfor uklart om fejlen skyldes en doseringsfejl eller beboeren selv har taget pillen.</p>
4. Pædagogiske handleplaner, plejeplan, behandlingsplaner og plejeplaner (stikprøve)	<p>Tilsynet har kontrolleret handle- og plejeplaner og fandt ingen fejl.</p> <p>Næsten al personale har været på EDB kursus og føler sig nu fortrolig med CSC omsorg.</p> <p>Al fastansat personale er med til at udarbejde handleplaner.</p>
5. Interview af beboere/brugere	

<p>(stikprøve/personer der ønsker at deltage)</p>	<p>Tilsynet har talt med 4 beboere på ældrecentret. Beboerne er meget glade for at bo på centret. Beboerne synes, at de får den pleje de behøver.</p> <p>Beboerne er tilfredse med rengøringen.</p> <p>Alle beboerne er tilfredse med maden.</p> <p>De pårørende er tilfredse med maden. Beboerne er glade for personalet, men synes, at personalet har meget travlt.</p> <p>De pårørende roser personalet for at være imødekommende og for at være med til at danne en god atmosfære. Beboerne er tilfredse med aktiviteterne og er glade for udflugter og fester.</p> <p>De pårørende er meget glade for den pleje beboerne får.</p> <p>De pårørende er desuden glade for aktivitetsniveauet og turene i byen.</p> <p>Der er ansat en aktivitetsmedarbejder på centret og beboerne er glade for medarbejderen og deltager ofte i medarbejderens aktiviteter.</p> <p>Personalet er tilfredse med aktivitetsniveauet og fortæller, at nogle af beboerne ikke ønsker at deltage i aktiviteterne.</p> <p>Der har været arrangeret udflugter med stor succes.</p> <p>Der påtænkes, at arrangere en beboerferie.</p>
<p>6. Dokumentation for at udvalgte beboere medtager relevante ydelser (personlig hjælp, praktisk hjælp, hjælp til personlig pleje, medicin, aktivitetstilbud, sufficient kost, fysisk træning og visiterede ydelser)</p>	<p>Personalet er tilfredse med den pleje, de yder og synes desuden, at de har tid nok til deres pleje.</p> <p>Der er plejeplaner på alle beboere, som beskriver plejen for den enkelte beboer hele døgnet.</p> <p>Personalet er tilfredse med kosten.</p>

	<p>Ældrecentret koger selv kartofler til maden for at undgå hårde kartofler.</p> <p>Personalet laver mad til beboerne en gang imellem for at skabe afveksling i dagligdagen.</p> <p>Der er lægeordineret fysioterapi til nogle beboere.</p> <p>Personalet træner også selv med beboerne.</p> <p>De pårørende roser personalet meget for at træne med beboerne og den ene af de pårørende fortalte, at deres pårørende efter få dage på stedet var gået fra at sidde i kørestol til at kunne gå med rollator.</p>
<p>8. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten</p>	<p>Der anvendes ikke magtanvendelse på ældrecentret. Personalet forebygger konflikterne blandt beboerne.</p> <p>Personalet rådfører sig med demenskoordinatoren ved sværere konflikter.</p> <p>Der er ingen beboere med værgemål.</p>
<p>10. Generelle observationer, herunder personalsituation</p>	<p>Personalet fortæller, at de føler sig meget trygge ved ledelsen.</p> <p>Personalet fortæller desuden, at de har medindflydelse.</p> <p>Der er oprettet et bruger- pårørende råd. Der er oprettet sikkerhedsgrupper.</p> <p>Der er indkaldt til en pårørendeaften sidst på måneden. Personalet oplever, at de pårørende har udvist stor interesse for denne.</p> <p>Der er meget ros fra de pårørende til personalet.</p>

Tilsynet kan konkludere, at det er et velfungerende ældrecenter, som har gennemgået en rivende udvikling indenfor det sidste år.

Der gives et påbud om, at løse problemet med de åbne låger mellem etagerne, da de udgør en sikkerhedsrisiko for beboerne.

Det anbefales, at checke medicin dagligt hos den beboer, som selv administrerer sine doseringsæsker for at vejlede beboeren i at tage medicinen korrekt og for at checke om medicinen er korrekt ophældt.

10/6 2010



Birthe Valbjørn
Visitorator

Dina Kaas
Projektkonsulent

