

Glostrup Kommune  
Tilsyn på baggrund af påbud  
Rapport

På baggrund af oplysninger fra konkrete borgere, valgte tilsynet at lave et skærpet tilsyn på Ældrecentret Dalvangen i de midlertidige boliger d. 16. april 2010.

Ved tilsynet blev der givet følgende påbud:

- At Borgermappernes systematiseres og overskueliggøres indtil der konsekvent dokumenteres i CSC omsorg.
- At plejeplanerne a'jourføres og at der oprettes relevante handleplaner for borgere, som skal bo på de midlertidige pladser i længere tid.
- At medicinskemaerne er a'jourført så kun det relevante skema forefindes i beboermappen.
- At medicininstruksen følges og at medicinæsker gennemgås så der er navne på æskerne.
- At det indskærpes overfor personalet, hvordan personalet skal handle ved mistanke om fraktur og andre akutte situationer, hvor der er behov for skadestuebesøg..

### **Kontrol af påbud**

Tilsynet har d. 13. august 2010 besøgt ældrecentret for at kontrollere om de ovennævnte påbud er efterlevet.

Alle borgermapper er afskaffet og alle relevante data er lagt ind i CSC omsorgssystem.

Der forelå, den dag tilsynet besøgte de midlertidigepladser, ingen relevante handleplaner, det skyldes, at borgerne kun havde opholdt sig kort tid i de midlertidige pladser.

Tilsynet viste, at der forelå plejeplaner for alle borgere og for alle vagter.

Der forelå desuden et korrekt ajourført medicinskema på hver borger.

Ældrecentret er desuden i gang med at udarbejde en kvalitetsmodel, der beskriver de administrative retningslinier for indflytning på de midlertidige boliger på Dalvangen og de har desuden udarbejdet en tjekliste for indflytning i de midlertidige boliger.

Alle medicinæsker havde korrekte borgernavne eller CPR numre.

Medicinæskerne blev gennemgået og tilsynet fandt fejl ved en borger, hvor en pille borgeren skulle have haft kl. 18.00 var placeret ved kl. 22.00 medicinen.

Tilsynet talte med den social- og sundhedsassistent, der var medansvarlig for medicineringen. Den pågældende forklarede, at det var en fejldosering fra hospitalet

side, da borgeren var flyttet ind for 3 dage siden og stadigvæk fik doseret medicin fra hospitalet. Normalt checker assistenten doseret medicin hurtigt efter borgeren er flyttet ind i de midlertidige boliger, men hun havde endnu ikke nået at checke den pågældende borgers medicin.

Afdelingslederen har haft en drøftelse med personalet og har fortalt dem, hvordan de skal reagere i akutte situationer og hvad der skal gøres, hvis borgeren skal på skadestuen.

På baggrund af det ovenstående, vil tilsynet rose personalet for at have arbejdet hurtigt og struktureret efter påbud var givet. Tilsynet anerkender desuden personalet for at have udarbejdet en overskuelig tjekliste og for at have påbegyndt arbejdet med at udarbejde en kvalitetsmodel for indflytning.

Tilsynet anbefaler dog, at medicin doseret af andet sundhedspersonale senest checkes et døgn efter borger er flyttet ind.

  
Birthe Valbjørn  
Visitor

  
Dina Kaas  
Projektkonsulent