

Glostrup Kommune
Tilsynsrapport
Skærpet tilsyn
Ældrecenter Dalvangen
Fredag d. 16. april 2010

På baggrund af oplysninger fra andre ældrecentre i kommunen, som har modtaget borgere fra de midlertidige pladser på Dalvangen, beslattes det at Glostrup Kommunes tilsynsmyndighed skulle aflægge et skærpet tilsyn i de midlertidige boliger på ældrecentret Dalvangen.

Tilsynet har fået oplysninger fra personale og en enkelt pårørende vedr. manglende mobilisering af borgere, der har boet i de midlertidige boliger. Der blev også nævnt et alvorligt liggesår hos en enkelt borger, som også har boet i de midlertidige boliger. Oplysningerne blev givet i forbindelse med uanmeldte tilsyn, april 2010.

Det skærpede tilsyn fandt sted fredag d. 16. april 2010, hvor alt dokumentation på de borgere, der bor i de midlertidige pladser blev gennemgået og enkelte borgere blev interviewet.

Tilstede ved tilsynets begyndelse var sygeplejefaglig ansvarlig Anette Hegelund og afdelingsleder Gitte Knudsen, som er ansvarlig for de midlertidige boliger. Ældrechef og fungerende distriktsleder Tine Juhl deltog kortvarigt.

De tilsynsførende startede med at redegøre for årsagen til det skærpede tilsyn og spurgte til borgeren med liggesår. Afdelingslederen fortalte, at borgeren allerede havde alvorlige liggesår på hagen og på siden af ryggen, da han flyttede ind i den midlertidige bolig. Hun fortalte desuden, at borgeren var meget svær at motivere til at ligge i forskellige stillinger og at sårene så væsentlig bedre ud, da borgeren flyttede til en permanent bolig. Hun fortalte desuden, at borgeren var blevet meget passiv og trist, da han fik at vide, at han havde fået tildelt en permanent plejehjemsplads.

Tilsynet spurgte afdelingslederen om niveauet for dokumentation i de midlertidige boliger. Det blev oplyst, at niveauet er som i hjemmeplejen. CSC omsorgssystem benyttes ved de midlertidige boliger i forhold til stamdata og notater. Medicinmodulet benyttes ikke, da det pt. ikke fungerer optimalt. Der udarbejdes handleplaner, hvor der er behov det og der forefindes medicinskemaer.

Ved gennemgang af dokumentationen konstaterede tilsynet at dokumentationen var mangelfuld.

Hver enkelt borger har en mappe, som indeholder medicinskema, andre relevante oplysninger og en plejeplan.

Der var intet system i mapperne og medicindata var ikke til at gennemskue, da der fandtes flere medicinskemaer i hver mappe. Plejeplanerne var mangelfulde, da der ikke fandtes plejeplansnotater for nattevagten.

Der var for alle borgere notater i CSC omsorgssystem undtagen ved en enkelt borger, som flyttede ind, da afdelingen overgik til det daværende elektroniske system Vitae og derfor havde fravalgt at benytte systemet.

Ved gennemgang af notater, kunne tilsynet konstatere, at den ansvarshavende aftenvagt ikke havde reageret korrekt ved mistanke om en fraktur (brud) af en borgers arm. Afdelingslederen blev spurgt om, hvordan der var blevet handlet i forhold til mistanken om fraktur og forklarede, at der ikke er personale nok om aftenen til at tage med borgeren på skadestuen. Det blev derfor indskærpet af tilsynet, at der altid skal reageres på mistanke om fraktur og det så er op til den ansvarshavende at sørge for, at det kan lade sig gøre.

Ved dokumentationen af en ældre borger, som havde fået lagt duodenalsonde (sonde til ernæring) for nyligt, var der ingen handleplan over pasning af sonde og indgift af sondeernæring. Der forelå dog en plan over sondeernæring fra hospitalet.

Ved gennemgang af medicinen var der ved en enkelt borger ikke navn på alle medicinæskerne og der var en enkelt fejdosering. Tilsynet bemærkede dette og afdelingslederen svarede, at hun straks ville rette op på det.

Mens tilsynet var til stede i afdelingen var der kun en enkelt borger, der var sengeliggende og den pågældende borger er terminal. Der var en madras, som forebyggede liggesår, og der var mundplejemidler på stuen.

Tilsynet talte med en borger, som var meget tilfreds med såvel personalet som plejen.

Tilsynet så flere borgere gå rundt alene eller med rollator.

Afdelingslederen har efter tilsynet fremsendt oplysninger vedr. omstændighederne omkring den borger, hvis pårørende fandt, at der havde manglet mobilisering. Det oplyses at borgeren i starten var på Dalvangen som led i en genoptræning, og at hospitalet havde stillet datter i udsigt, at der ville blive mulighed for at træne i træningscentret. Dette skete ikke, da borgers visitation til genoptræning lå langt nede i bunken på træningscentret. Borger når at træne lidt, men bliver hurtigt afsluttet, da hun ikke kan samarbejde med terapeuterne om dette.

Det må hermed konkluderes at tilsynet oplever, at borgerne i de midlertidige pladser bliver tilfredsstillende mobiliseret ved Dalvangen. Tilsynet anerkender ligeledes afdelingslederens forklaring på problematikken om liggesår.

Tilsynet kommer med følgende påbud:

At borgermappernes systematiseres og overskueliggøres indtil der konsekvent dokumenteres i CSC Omsorg.

At plejeplaner ajourføres og at der oprettes relevante handleplaner for borgere, som skal bo på de midlertidige pladser i længere tid.

At medicinskemaerne er ajourføres og kun det relevante skema forefindes i beboermappen.


At medicininstruksen følges og at medicinæskerne gennemgås og navne sættes på æskerne.

At det indskærpes overfor personalet, hvordan personalet handler ved mistanke om frakturer og andre akutte situationer, hvor der er behov for skadestuebesøg.

10/6 2010


Birthe Valbjørn

Visitator


Dina Kaas

Planlægningskonsulent