

Ramme for pædagogisk tilsyn på dagtilbudsområdet

I Glostrup Kommune har vi fokus på, at alle børn trives, lærer og udvikler sig, og vi vil derfor have dagtilbud af høj kvalitet. Et af redskaberne til at understøtte kvalitetsudviklingen er kommunens pædagogiske tilsyn med dagtilbuddene, da tilsynet bærer præg af dialog og observation tæt på praksis.

Ifølge Dagtilbudsloven §5 skal kommunalbestyrelsen fastsætte og offentliggøre de rammer, der er gældende for tilsynet. Kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med indholdet af tilbuddene, beskrevet i Dagtilbudsloven, og den måde hvorpå opgaverne udføres.

Andre typer af tilsyn

Udover det pædagogiske tilsyn er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med dagtilbuddenes økonomiske forhold, brandtilsyn, bygningstilsyn, legepladstilsyn og hygiejnetilsyn.

Tilsynsforpligtigheden gælder alle dagtilbud, der ligger i Glostrup Kommune. Dvs. både de kommunale dagtilbud, herunder dagplejen, og de private dagtilbud samt pasningsordninger. I denne ramme beskrives det, hvordan Glostrup Kommune udmønter sin tilsynsforpligtelse.

Organisering

Tilsynet udføres af relevante fagcentre i Glostrup Kommune eller af eksterne med særlig ekspertise på området. Udover de lovpligtige tilsyn fører kommunen også tilsyn med dagtilbuddenes sygefravær.

Tilsyn med dagtilbuddene:

Pædagogisk tilsyn - foretages af Center for Dagtilbud og Skole

Det pædagogiske tilsyn har til formål at sikre, at dagtilbuddene lever op til dagtilbudslovens bestemmelser og til Glostrup Kommunes mål og rammer for pædagogisk kvalitet.

Der er forskellige typer af pædagogisk tilsyn i Glostrup Kommune:

- Anmeldt pædagogisk tilsyn
- Uanmeldt pædagogisk tilsyn
- Kontinuerligt tilsyn i det generelle samarbejde mellem dagtilbud og Center for Dagtilbud og Skole

Anmeldt pædagogisk tilsyn

I Glostrup Kommune er det den pædagogiske chefkonsulent fra Center for Dagtilbud og Skole, der gennemfører tilsynene i dagtilbuddene. I Glostrup Kommune gennemføres anmeldt pædagogisk tilsyn i dagtilbud hvert andet år. Når en runde pædagogiske tilsyn er afsluttet, orienteres Børne- og Skoleudvalget om resultaterne af tilsynet. De anmeldte pædagogiske tilsyn er karakteriseret ved systematik, ensartethed, gennemsigtighed og tydelighed. Det betyder, at alle dagtilbud modtager tilsyn på samme grundlag, at alle relevante emner indgår, og at det er tydeligt for dagtilbuddene, hvordan tilsynet gennemføres. Tilsynet er dialogbaseret og baserer sig på både foreliggende skriftligt materiale, input fra dagtilbuddet og faglige observationer af pædagogisk praksis. I tilsynet inddrages dagtilbudsledelse, medarbejdere og evt. bestyrelse. På baggrund af tilsynet udarbejdes en tilsynsrapport.

Tilsynskoncept for anmeldt pædagogisk tilsyn

Tilsynskonceptet består af:

- En procedurebeskrivelse for pædagogiske tilsyn, der beskriver den proces, som gennemføres i forbindelse med hvert enkelt tilsyn
- En skabelon for selvregistrering, som anvendes til den informationsindsamling, der sker i det enkelte dagtilbud forud for tilsynet
- Observationer i praksis med udgangspunkt i redskabet KIDS
- Tilsynssamtale med pædagogisk chefkonsulent, ledelse, medarbejdere og repræsentant fra bestyrelsen i den enkelte institution
- Tilsynsrapport
- Udviklingssamtale med ledelsen af den enkelte institution, centerchef, den tilsynsførende konsulent og/eller faglig konsulent

Tilsynskonceptet kan ses på Glostrup Kommunes hjemmeside.

Uanmeldt og skærpet pædagogisk tilsyn

I Glostrup Kommune kan uanmeldte og skærpede pædagogiske tilsyn forekomme i to situationer:

- Center for Dagtilbud og Skole modtager en henvendelse eller information om en institution, der gør, at der skal gennemføres et uanmeldt og/eller skærpet pædagogisk tilsyn for at undersøge de forhold, som henvendelsen eller informationen drejer sig om.
- Center for Dagtilbud og Skole vurderer på baggrund af det kontinuerlige tilsyn (se nedenfor) eller som konsekvens af kritisable forhold ved et anmeldt pædagogisk tilsyn, at der er behov for at følge dagtilbuddet tæt i en periode. Dette kan bl.a. ske via uanmeldt tilsyn. Det er en konsulent fra Center for Dagtilbud og Skole, der gennemfører uanmeldt og skærpet pædagogisk tilsyn.

Kontinuerligt pædagogisk tilsyn

I Glostrup Kommune udgøres det kontinuerlige pædagogiske tilsyn af det daglige samarbejde mellem Center for Dagtilbud og Skole og dagtilbuddene.

Eksempler på det løbende pædagogiske tilsyn er:

- Opfølgning på pædagogiske læreplaner
- Ledermøder samt øvrig mødeaktivitet
- Konsulenters opfølgning på forældrehenvendelser i dialog med dagtilbudslederen
- Deltagelse i projekter og udviklingsarbejder
- Henvendelser fra pladsanvisningen og øvrige samarbejdspartnere
- Indberetninger fra dagtilbud om forhold, der kan give anledning til kritik. Som eksempel kan nævnes børn, der forlader et dagtilbud, uden medarbejdernes viden
- Det kontinuerlige samarbejde mellem institutionen, centerchef og konsulenter i Center for Dagtilbud og Skole

Handlemuligheder på baggrund af pædagogisk tilsyn

I forbindelse med tilsynssamtalen kan dagtilbuddet og den tilsynsførende konsulent aftale en række tiltag, der skal adressere de fokuspunkter og indsatsområder, som identificeres i forbindelse med tilsynet. Disse vil fremgå af tilsynsrapporten. Der følges op på de aftalte tiltag via det generelle samarbejde mellem dagtilbud og Center for Dagtilbud og Skole, ved et uanmeldt tilsyn eller i forbindelse med det næste anmeldte pædagogiske tilsyn.

Økonomitilsyn – foretages af Centerchef i CDS og økonomikonsulent i CØS

Der føres økonomisk tilsyn med de kommunale dagtilbud. Det sker ved to årlige møder, hvor konsulent fra Center for Økonomi og Styring sammen med lederen af det enkelte dagtilbud gennemgår hele økonomien samt det forventede forbrug resten af året. En gang om måneden gennemgår Centerchef for Dagtilbud og Skole samt konsulent fra Center for Økonomi og Styring alle institutioners økonomi og går i dybden med budgettet, hvor der er behov. Kommunen fører ikke økonomisk tilsyn med private institutioner.

Brandtilsyn

Hovedstadens Beredskab har ansvaret for at gennemføre brandtilsyn, som udføres af en certificeret brandinspektør med udgangspunkt i Bekendtgørelse nr. 1000 af 29. juni 2016. Brandinspektøren udarbejder en rapport på baggrund af tilsynet, som sendes til dagtilbuddet. Dagtilbuddet skal herefter udbedre evt. mangler.

Dagtilbuddet kan gå i dialog med Glostrup Ejendomme om dette.

Det er en risikovurdering, der afgør hyppigheden af tilsyn.

Bygningstilsyn – udføres af Glostrup Ejendomme

Den generelle bygningsmæssige stand, hvad angår klimaskærm, tekniske installationer, indvendige overflader samt fast inventar, registreres og de sikkerheds- og indeklimamæssige forhold vurderes. Der afholdes i denne forbindelse et møde med primærbrugerne. Bygningstilsynene tilstræbes gennemført hvert andet år.

Sundheds- og hygiejnetilsyn – udføres af sundhedsplejen

Tilsynet baserer sig på Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne og sundhed i daginstitutioner. Hvis der er forhold, der skal rettes op på, skal dagtilbuddet udarbejde en handleplan, og en opfølgning på handleplanen indgår ved Sundhedsplejens næste tilsyn. Sundhedsplejen udarbejder en rapport på baggrund af tilsynet. Ved tilsyn hvor det observeres, at der skal ske ændringer i institutionens daglige procedurer mv., sendes sundhedsplejens rapport til chefkonsulenten i Center for Dagtilbud og Skole til orientering, og det bliver derved en mulighed, at opmærksomhedspunkter herfra indgår ved det pædagogiske tilsyn. Ved meget kritisable forhold, der ikke bringes i orden, kan Sundhedsplejen rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Legepladstilsyn – udføres af certificeret legepladsinspektør

Legepladsens sikkerheds- og vedligeholdelsesmæssige stand samt forslag til forbedringer registreres. Der gennemføres legepladstilsyn en gang om året på alle kommunale legepladser i tilknytning til skoler og institutioner.

Tilsyn med sygefravær

Hver anden måned modtager centerchef for Center for Dagtilbud og Skole en liste over sygefraværet på dagtilbudsområdet. Ledelsen af dagtilbuddet modtager en liste på medarbejderniveau. Det er Center for HR og Politik, der sender disse lister. Hvis et dagtilbud ligger mere end 1% over landsgennemsnittet, går centerchef i dialog med dagtilbud omkring opfølgning og handling.

Offentliggørelse af tilsyn

Konklusionen fra rapportererne på anmeldte pædagogiske tilsyn er tilgængelige på institutionernes hjemmesider, efter Børne- og Skoleudvalget har behandlet tilsynsrapporterne. De komplette tilsynsrapporter indgår som bilag i den sag, der forelægges Børne- og Skoleudvalget, når en periode med tilsyn i alle institutioner er gennemført.

Lovgrundlag for tilsyn med dagtilbud

Kommunalbestyrelsens tilsynsforpligtigelse fremgår af Dagtilbudslovens §5 (lov nr. 1214 af 11/10/2018):

Kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med indholdet af tilbuddene efter denne lov og den måde, hvorpå opgaverne udføres, herunder at de mål og rammer, der er fastsat efter § 3, og rammer og eventuelle prioriterede indsatser fastsat efter § 3 a efterleves.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre rammerne for tilsynet.

Tilsynsforpligtigelsen er uddybet i vejledningen til Dagtilbudsloven kapitel 8 (vejledning nr. 9109 af 27/02/2015):

Kommunalbestyrelsens tilsynsforpligtelse retter sig både mod det indholdsmæssige i dagtilbuddene, samt på hvilken måde opgaverne udføres i dagtilbuddene. Herunder falder også tilsyn med de økonomiske forhold i dagtilbuddet, legepladssikkerhed, brandforhold, hygiejne og sundhed.

Dog har kommunalbestyrelsen for så vidt angår privatinstitutioner ikke som led i tilsynsforpligtelsen et ansvar for privatinstitutionens økonomi og rentabilitet.

Kernen i tilsynsforpligtelsen er, at kommunalbestyrelsen har ansvaret for og pligten til at holde sig informeret om indhold og fremgangsmåde i dagtilbuddene, samt til at forholde sig til denne information i forhold til opgaver, formål og gældende lov.

Tilsynet skal sikre, at kommunens dagtilbud praktiseres i overensstemmelse med lovgivningen på dagtilbudsområdet, og at den ydelse, som dagtilbuddet leverer til forældre og børn, er i overensstemmelse med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet er gældende i kommunen.