

# Tilsynsrapport Glostrup Kommune

Center for Sundhed og Velfærd  
Træningscentret

Uanmeldt tilsyn 2023 - gældende for 2022

# INDHOLD

<b>1.</b>	<b>VURDERING .....</b>	<b>4</b>
1.1	TILSYNETS SAMLEDE VURDERING .....	4
1.2	TILSYNETS ANBEFALINGER .....	5
<b>2.</b>	<b>OPLYSNINGER OM TRÆNINGSCENTRET .....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>DATAGRUNDLAG .....</b>	<b>7</b>
3.1	OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN .....	7
3.2	DOKUMENTATION .....	7
3.3	TRÆNINGSYDELSER .....	8
3.4	FYSISKE RAMMER OG TRÆNINGSFACILITETER .....	11
3.5	KOMMUNIKATION OG ADFÆRD .....	12
3.6	ORGANISATORISKE RAMMER OG KOMPETENCER .....	12
3.7	TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE.....	13
<b>4.</b>	<b>TILSYNETS FORMÅL, METODE OG TILGANG .....</b>	<b>14</b>
4.1	FORMÅL .....	14
4.2	METODE OG TILGANG .....	14
4.3	VURDERINGSSKALA.....	15
4.4	TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE.....	16

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets vurderinger og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om den konkrete enhed.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager den tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for de samlede vurderinger, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: bsq@bdo.dk  
Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0475  
Mail: meo@bdo.dk  
Projektansvarlig

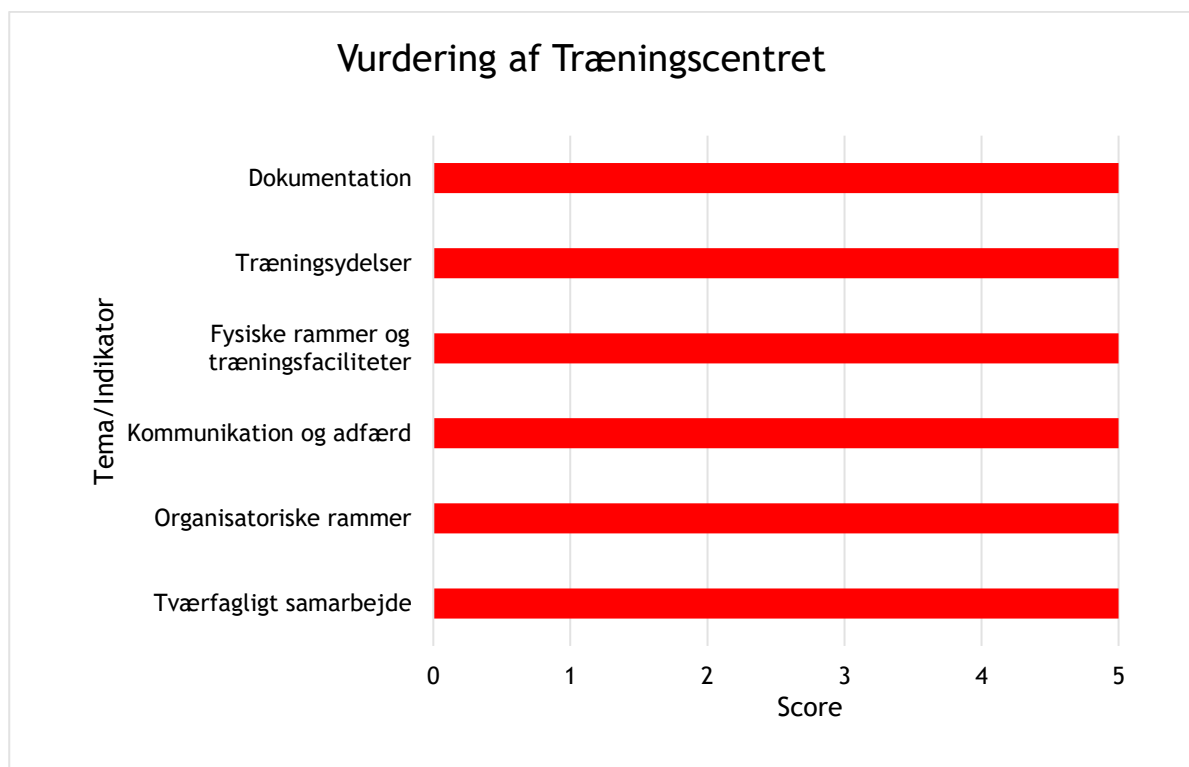
**Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.**



# 1. VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Tilsynet har foretaget vurdering af hvert tema for sig. Herunder ses et diagram over vurderingerne:



### Dokumentation

Tilsynet vurderer, at Træningscentret i meget høj grad arbejder fagligt og målrettet med dokumentationsarbejdet.

Det er tilsynets vurdering, at tidsfrister i forhold til overholdelse af første kontakt til borgerne og opstart af træningsforløb overholdes.

Journalføringen fremstår struktureret opbygget, hvor samtykke, status, intervention / respons, test, vejledning samt beskrivelse af borgernes mål og plan for træningen tydeligt fremgår. I forhold til udarbejdelse af borgernes mål kan disse dog kvalificeres yderligere, jf. SMART-modellen, hvor et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der i forbindelse med hvert træningspas er dokumenteret i journalen, jf. retningslinjerne på området.

Medarbejderne kan redegøre for dokumentationspraksis.

### Træningsydelser

Tilsynet vurderer, at den samlede træningsindsats til borgerne leveres på et meget højt niveau.

Hertil er det tilsynets vurdering, at træningstilbuddet, som tilsynet observerer, er planlagt og tilrettelagt med udgangspunkt i borgernes behov. Dertil, at træningen er tilrettelagt, så borgernes mål for træning imødekommes.

Det er tilsynets vurdering, at der praktiseres en målrettet og pædagogisk kommunikationsform, hvor borgerne mødes individuelt, og hvor der tages hensyn til borgernes individuelle kognitive udfordringer.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes inddragelse, og at der arbejdes med at sikre, at borgerne fastholder funktionsniveauet ved hjemmetræningsøvelser.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne oplever, at træningen er tilrettelagt efter deres behov, samt at borgerne finder, at tilbuddet matcher borgernes ønsker.

Tilsynet vurderer, at terapeuterne på meget tilfredsstillende vis kan redegøre for og fagligt reflektere over indhold og formål med § 86 ydelser.

### **Fysiske rammer og træningsfaciliteter**

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder træningsfaciliteterne, er målrettede målgruppen. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der er mulighed for at opretholde en god hygiejne, samt at der er ophængt spritdispensere i alle træningslokaler og på gangene.

Dertil er det tilsynets vurdering, at borgerne tilkendegiver tilfredshed med lokaliseringen.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne sikrer, at rammerne bliver udnyttet på bedste vis, og at medarbejderne er bekendte med kørselsordningen.

### **Kommunikation og adfærd**

Det er tilsynets vurdering, at der benyttes en venlig og imødekommende kommunikationsform på Træningscentret, hvor der tages hensyn til målgruppens helbredsmæssige udfordringer.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne oplever en god omgangstone, og dertil er det tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for en respektfuld og høflig kommunikationsform.

### **Organisatoriske rammer**

Det er tilsynets vurdering, at Træningscentret har de rette organisatoriske rammer, og at der er mulighed for vidensdeling og jævnlige fokus på at kompetenceudvikle medarbejderne.

### **Tværfagligt samarbejde**

Det er tilsynets vurdering, at terapeuterne er opmærksomme på at etablere kontakt til tværfaglige samarbejdspartnere for derved at sikre kvalitet i forhold til levering af § 86 ydelser, dertil er det tilsynets vurdering, at § 86 ydelsen leveres med en tværfaglig indsats, hvor der både er fysioterapeuter og ergoterapeuter tilknyttet indsatsen.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## **1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER**

### **Anbefalinger**

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2. OPLYSNINGER OM TRÆNINGSCENTRET

Oplysninger om Træningscentret og tilsynet
Navn og adresse: Træningscentret, Dommervangen 4, 1. sal, 2600 Glostrup
Leder: Winnie Bergstrøm
Dato for tilsynsbesøg: Den 12. januar 2023
Tilsynets deltagerkreds: Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med leder</li><li>• Interview af tre borgere</li><li>• Gennemgang af dokumentation for tre borgere</li><li>• Observationer</li><li>• Interview med to medarbejdere (to fysioterapeuter)</li><li>•</li></ul>
Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Mette Norré Sørensen, Senior manager og sygeplejerske

## 3. DATAGRUNDLAG

### 3.1 OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN

<b>Data</b>	<p>Interview med leder:</p> <p>Ved sidste tilsyn blev der givet anbefalinger i forhold til retningslinjer for COVID-19, herunder information til borgerne om de retningslinjer, der praktiseres på Træningscentret, dertil anbefaling om at få implementeret arbejds gange, som sikrer, at træningsredskaberne bliver afsprittet efter brug.</p> <p>Leder oplyser, at dette blev italesat over for medarbejderne efter sidste tilsyn, og at der er strammet op på hygiejneområdet og implementeret en fast arbejds gang, hvor træningsremedier sprittes af efter hver borger. Der ligger spritservietter fremme i alle træningslokaler, og spritdispensere hænger på væggene i alle rum.</p> <p>Leder orienterer om, at serviceniveauet ikke er forandret siden sidste tilsyn, dog er det nu igen ikke muligt for § 86 borgerne at få kørsel til træningen. Borgerne skal anvende flex-trafik eller på anden måde selv sørge for transport til træningscentret.</p> <p>Alle § 86 borgere, der henvises til træningscentret, bliver kontaktet inden for syv dage fra henvisningsdagen, og de bliver tilbudt en opstartssamtale inden 20 dage.</p> <p>De fleste borgere starter op med et individuelt tilbud, før de tilbydes plads på et hold. Der er ikke venteliste på området. Leder oplyser, at der i 2022 var 188 borgere, der modtog et § 86 træningsforløb. Til sammenligning var der mellem 1200 - 1300 borgere, der modtog træning efter Sundhedslovens § 140.</p> <p>Leder oplyser, at der hele tiden fagligt udvikles på træningstilbuddene. Hvert diagnoseområde har deres egen ressourceperson, hvor § 86 borgere primært hører under geriatriområdet. Her er der arbejdet med holdsammensætningen, hvor det nu er muligt at tilbyde træning på tre holdniveauer, for derved at kunne målrette træningstilbuddet i forhold til borgernes funktionsniveau. Ligeså er niveauinddelingen med til at sikre, at ressourcerne udnyttes bedst muligt, samt at borgerne får en god oplevelse, og derved er motiveret for træning.</p>
-------------	---

### 3.2 DOKUMENTATION

<b>Data</b>	<p>Tilsynet gennemgår tre journaler for borgere med genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §§ 86,1 og 86,2</p> <p>Alle tre borgere har ansøgt om træning via Visitationen, hvor en af borgerne har haft et lignede tilbud for år tilbage. Borgerne modtager ikke hjælp fra hjemmeplejen.</p> <p>Tilsynet kan ved gennemgang af dokumentationen konstatere, at alle borgerne er blevet kontaktet senest syv hverdage efter, at Træningscentret har modtaget henvendelse. Træningen er desuden påbegyndt inden 20 hverdage efter, at der er truffet afgørelse om træning.</p>
-------------	--

Der er oprettet startnotat for alle tre borgere, hvor der er dokumenteret samtykke, status for, hvordan borgernes funktionstab er udviklede, henvisningsårsag, anamnese, ICF habituel, ICF aktuelle niveau, diverse relevante test samt mål og plan for træningen.

Der arbejdes med generiske tekster i forhold til plan for træningen, som tilrettes borgernes behov. I et tilfælde er denne dog ikke blevet tilrettet.

Målene er individuelle for borgerne, hvor det dog ikke helt tydeligt fremgår, at der arbejdes efter SMART-modellen, og hvor et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset. I to journaler tager målet for træningen afsæt i borgerens ønsker, og i tredje tilfælde er der ikke udarbejdet et personlig mål endnu.

Dertil ses det, at der i alle tre start samtaler er taget stilling til, om borgeren har dysfagi-problematikker. Tilsynet bliver oplyst, at dette er et nyt forebyggende tiltag, som er blevet iværksat i samarbejde med ergoterapeuterne på Træningscentret.

I alle tre journaler er der dokumenteret ved hvert træningspas. Dokumentationen er yderst fyldestgørende, og den giver et fagligt og tydeligt billede af borgernes subjektive oplevelse af egen helbreds situation. Dertil beskrives træningen, der er iværksat under træningspasset, og hvad borgeren skal arbejde videre med til næste træningspas.

#### Interview med medarbejdere:

Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes der overholdes lovpligtige krav for tidsfrister, og de oplyser, at der arbejdes med en fast arbejds gang, som sikrer, at alle henvendelser fra Visitationen ekspederes og planlægges i medarbejdernes kalendere. Dertil sendes der brev til borgerne, og træningscentrets sekretær ringer også altid til borgerne for at sikre, at de har fået oplysning om starttidspunkt.

Herunder kan medarbejderne redegøre for dokumentationsarbejdet i forbindelse med start samtale, hvor det bestræbes at lave mål efter SMART-modellen. Dertil, hvordan der ved hvert træningspas skal dokumenteres i journalen ud fra en tre-trins model; status, intervention og vejledning, herunder at der arbejdes med test ved start, i midten af forløbet og sidst i træningsforløbet.

#### Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at Træningscentret i meget høj grad arbejder fagligt og målrettet med dokumentationsarbejdet.

Det er tilsynets vurdering, at tidsfrister i forhold til overholdelse af første kontakt til borgerne og opstart af træningsforløb overholdes.

Journalføringen fremstår struktureret opbygget, hvor samtykke, status, intervention / respons, test, vejledning samt beskrivelse af borgernes mål og plan for træningen tydeligt fremgår. I forhold til udarbejdelse af borgernes mål kan disse dog kvalificeres yderligere, jf. SMART-modellen, hvor et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der i forbindelse med hvert træningspas er dokumenteret i journalen, jf. retningslinjerne på området.

Medarbejderne kan redegøre for dokumentationspraksis.

### 3.3 TRÆNINGSYDELSER

#### Data

##### Observation af træningshold på niveau 2:

Tre borgere, som er visiterede til et § 86 forløb, er fremmødt, og to borgere har meldt afbud grundet sygdom.

Der er to terapeuter tilknyttet, hvor den ene er fysioterapeutstuderende. Tilsynet bliver oplyst, at den studerende står for selve træningsindsatsen under tæt supervision af fysioterapeuten.



Borgerne kommer ind i lokalet, efter at de er hentet i venteværelset. En borger går med rollator, hvor de to andre går uden gangredskab.

Borgerne oplyses om, at der først skal opvarmes. Borgerne opfordres til at stille sig på en række med en stol foran sig. Den studerende stiller sig foran borgerne, så alle kan se hende tydeligt, og viser øvelserne. Borgerne udfører disse samtidigt hermed. Den studerende vejleder og forklarer øvelserne løbende under træningsseancen. Både den studerende og den anden terapeut henvender sig individuelt til borgerne og benytter borgernes navn ved tiltale. Efter kort tid tændes der for musikken, som spiller afdæmpet i baggrunden.

Terapeuten stiller sig bag to af borgerne, og med en hånd på deres skuldre, for derved at sikre tryghed under en øvelse, hvor borgerne skal kigge op og samtidig løfte benene.

Både terapeuten og den studerende taler højt og roser samt anerkender borgernes præstation.

Nogle af øvelserne er svære for borgerne, og den studerende fortæller, at det godt må være lidt svært. Under øvelserne bryder terapeuten ind og oplyser, hvordan den konkrete øvelse er med til at styrke en bestemt muskelgruppe.

Efter den første del af opvarmningen deles en balancemåtte ud til hver af borgerne (Airex), hvor der anbringes skridsikkert materiale under måtten. Derefter vises borgerne, hvordan de skal arbejde med øvelser til og fra måtten.

Den studerende spørger løbende ind til, om borgerne er ok, og der justeres og gradueres løbende i øvelserne. Dog mest med fokus på at udvikle sværhedsgraden i øvelserne. Til sidst afsluttes der med øvelser med et højere tempo, hvor den studerende presser borgerne lidt, og derved får alle pulsen op.

Derefter holdes en kort pause, hvor borgerne opfordres til at sætte sig ned og få lidt vand at drikke. En borger skal på toilettet, og borgeren oplever, at det er svært at finde tilbage til træningslokalet, og borgeren bliver derfor hjulpet af en medarbejder, som kommer tilbage med borgeren til træningslokalet.

Under pausen arrangerer og tilrettelægger den studerende den kommende øvelse, som er en leg med sandsække, ringe og kegler.

Den studerende fortæller kort om øvelsen på en pædagogisk og tilpas detaljeret måde. Foran borgerne har den studerende lagt et billede, som understøtter øvelsen. Terapeuten fortæller, at øvelsen blandt andet er med til at styrke/træne borgernes sikkerhed i at kunne samle ting op fra gulvet.

Under øvelsen er der en livlig dialog, hvor både borgere og medarbejdere griner og lever sig fuldt ind i legen. Borgerne klarer øvelsen flere gange uden de store udfordringer, og den studerende og terapeuten har en indbyrdes dialog om, hvordan de kan øge sværhedsgraden på øvelsen. Dette gøres ved, at der sættes kegler op på banen, hvor borgerne nu skal gå/småløbe slalom mellem disse. Øvelsen udfordrer nu både balance, kondition og styrke.

Det bemærkes, at borgerne er meget ihærdige, og på trods af, at de er forpustede, forsætter øvelsen, til den er færdig.

Efter øvelsen spritter terapeuten træningsremedierne af og lægger dem på plads, mens borgerne tager et lille hvil.

Næste øvelse går ud på, at borgerne tilsammen skal rejse sig 100 gange. Denne øvelse udføres i samarbejde med både terapeuten og den studerende, som også deltager i øvelsen. Borgerne er også her meget fokuserede, og de deltager aktivt i øvelsen.

Afslutningsvist spørges borgerne ind til deres tilfredshed med træningen, og om nogle af øvelserne måske kan gentages ved næste træningspas.

Der spørges også ind til, hvor mange af borgerne, der træner derhjemme. En borger fortæller, hvordan borgeren træner med elastikker og diverse redskaber derhjemme, og en anden borger fortæller, at borgeren bor på 1. sal, og at borgeren derfor går på trapper, og også træner i bebyggelsens kondiafdeling i kælderen, hvor borgeren træner sammen med nogle andre borgere.

En tredje borger oplyser, at borgeren sover meget efter træningen idet borger er træt. Terapeuten opfordrer borgeren til at lave rejse- sætte sig øvelser derhjemme. Terapeuterne siger tak for i dag og på gensyn.

#### **Interview med borgere:**

Tilsynet taler med tre borgere, som alle giver udtryk for at være yderst tilfredse med træningstilbuddet. En borger fortæller, at hun har fået tilbuddet bevilget af visitator i forbindelse med, at borgeren ansøgte om en toiletforhøjer med armlæn, idet balancen var blevet dårligere med tiden. Visitator havde i den forbindelse opfordret borgeren til at ansøge om et træningsforløb, hvilket borgeren var meget tilfreds med.

En anden borger oplyser, at hun selv har kontaktet Visitationen og fået bevilget træningsforløbet, hvor en tredje borger oplyser, at ægtefællen har henvendt sig til Visitationen og fået tilbuddet visiteret til borgeren.

Alle tre borgere oplyser, at de ikke modtager hjælp fra hjemmeplejen, trods det, at de alle tre har helbreds mæssige udfordringer. Ens for alle tre borgere er, at de ønsker at blive så selvhjulpne som muligt, og så de kan klare deres hverdag uden hjælp fra kommunen.

En borger oplyser, at målet med træningen er at kunne klare rengøring siddende på en kontorstol. Borgeren er spændt på, om det lykkes, men borgeren er lidt i tvivl, og borgeren nævner sin høje alder og helbredet som en hæmsko, for at kunne nå målet.

En anden borger nævner, at træningen skal være med til at styrke borgerens balance, og borgeren glæder sig til bedring. Borgeren oplyser, at træningen er god, og borgeren fortæller glad, at det er rart at blive lidt forpustet.

Tredje borger oplyser, at det kniber med at finde ud af så meget mere, men borgeren er alligevel glad for tilbuddet - borgeren kan ikke redegøre for mål for træningen, men borgeren er glad for at få rørt sig og blive lidt forpustet, og i den forbindelse oplyser borgeren at have været den bedste til armstrækninger, da borgeren var ung.

#### **Interview med medarbejdere:**

Terapeuterne kan redegøre for genoptræningstilbuddet efter § 86, samt hvorledes træningen tilrettelægges i samarbejde med borgeren og ud fra borgerens fysiske og psykiske formåen. Der arbejdes med at sætte fælles mål for træningen, så målene tilpasses borgers hverdag og situation. Målene skal være fagligt vurderet, og de skal være realistisk opnåelige.

Der arbejdes med test ved start, midt og til sidst i forløbet.

Alle træningstilbud opstartes med to til tre gange individuel træning, hvor det herefter vurderes hvilke hold borgeren skal placeres på. I særlige tilfælde kan borgeren også placeres på hold sammen med borgere, der modtager træning efter Sundhedslovens § 140.

Dertil er der som et nyt tiltag arbejdet med at tilbyde træning på tre niveauer. Træningen opdeles i tre niveauer, hvor niveau tre er for borgere med gangredskab, niveau to er for borgere, der kan gå kortere afstande uden ganghjælpemiddel, og hold et er for borgere uden ganghjælpemidler, og som har en længere gangdistance.

Der arbejdes også med vurderingstilbud i forhold til § 86. Ved disse tilbud er det typisk en vurdering af borgerens funktionsniveau, og dertil kan der være brug for, at der sker en vurdering/afprøvning i forhold til en borgers brug af et konkret hjælpemiddel.

Ved afslutning af træningsforløbet foretages der en evaluering på de individuelle mål, der blev fastsat ved træningens start. Hertil findes en vejledning for, hvordan det opnåede funktionsniveau kan bevares og vedligeholdes, og der udleveres efter behov hjemmetræningsprogram. Hvis der skønnes et behov for støtte og vejledning til at fortsætte træning/aktivitet i eget hjem eller nærmiljøet vejledes der i, hvordan dette kan forløbe. Tilsynet bemærker, at medarbejderne kan redegøre for mange forskellige tilbud både af privat og kommunal karakter.

Terapeutens vurdering/slutstatus bliver sendt til egen læge og Visitationsenheden.

#### Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at den samlede træningsindsats til borgerne leveres på et meget højt niveau. Hertil er det tilsynets vurdering, at træningstilbuddet, som tilsynet observerer, er planlagt og tilrettelagt med udgangspunkt i borgernes behov. Dertil, at træningen er tilrettelagt, så borgernes mål for træning imødekommes. Det er tilsynets vurdering, at der praktiseres en målrettet og pædagogisk kommunikationsform, hvor borgerne mødes individuelt, og at der tages hensyn til borgernes individuelle kognitive udfordringer.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes inddragelse, og at der arbejdes med at sikre, at borgerne fastholder funktionsniveauet ved hjemmetræningsøvelser.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne oplever, at træningen er tilrettelagt efter borgernes behov, samt at borgerne finder, at tilbuddet matcher deres ønsker.

Tilsynet vurderer, at terapeuterne på meget tilfredsstillende vis kan redegøre og fagligt reflektere over indhold og formål med § 86 ydelser.

### 3.4 FYSISKE RAMMER OG TRÆNINGSFACILITETER

#### Data

##### Observation af rammerne:

De fysiske rammer er ændrede lidt siden sidste tilsyn, idet venteværelset er blevet moderniseret og indrettet med møbler, der er målrettet borgerne.

Træningscentret ligger fysisk placeret på 1. sal. Ved indgangen er der et venterum for borgere, som ankommer til Træningscentret. I umiddelbar forlængelse af venterummet ligger en række behandlingsrum og kontorer. Træningslokalerne er lyse med et behageligt lysindfald. Der er mulighed for at åbne vinduer, så luften i lokalerne er frisk. I lokalerne er der placeret en række træningsmaskiner i form af fx løbebånd, motionscykler, benpres og romaskiner. Der er ligeledes stepbænke, ribber, elastikker, sjippetov og TRX. Der hænger spritdispensere og papir på væggene.

##### Interview med borgere:

Borgerne giver udtryk for, at rammerne er gode, og at de føler sig trygge. En borger kommer gående til Træningscentret, og en anden borger kører selv, og denne borger oplever, at der er gode parkeringsmuligheder foran Træningscentret. En sidste borger oplyser, at ægtefællen hjælper med transport til og fra Træningscentret.

##### Interview med medarbejdere:

Medarbejderne finder, at rammerne er egnede til målgruppen. Der arbejdes generelt kun med hold på max. 8 borgere, og således opleves rummene af en tilpas størrelse. Dertil er der mulighed for at planlægge træningstilbuddet på forskellige dage og tidspunkter. I forhold til § 86 borgere er der ofte ikke helt fyldt op på holdene, da målgruppen er ældre med helbredsmæssige problemstillinger. Medarbejderne kan redegøre for kørselsordningen, som netop er ændret pr. 1. januar 2023.

#### Tilsynets vurdering - 5

Tilsynets vurderer, at indikatorerne er opfyldt på et meget højt niveau.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder træningsfaciliteterne, er målrettede målgruppen. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der er mulighed for at opretholde en god hygiejne, samt at der er ophængt spritdispensere i alle træningslokaler og på gangene.

Dertil er det tilsynets vurdering, at borgerne tilkendegiver tilfredshed med lokaliseringen.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne udnytter og sikrer, at rammerne bliver udnyttet på bedste vis, der-til at medarbejderne er bekendte med kørselsordningen.

### 3.5 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

<b>Data</b>	<p><b>Observation:</b></p> <p>Under tilsynsbesøget observeres en god kontakt mellem borgerne og medarbejderne, der-til observeres der en respektfuld og værdig kommunikationsform, hvor der i alle tilfælde kommunikeres venligt og imødekommende til borgerne.</p> <p><b>Interview med medarbejdere:</b></p> <p>Medarbejderne redegør for, at der anvendes en kommunikationsform, der ikke er dømmende, og at kommunikationen altid er høfligt og respektfuld.</p> <p>I forhold til vejledning og information af træningsøvelser er der altid fokus på, at borgerne kan have udfordringer med hørelsen, og at det derfor er ekstra vigtigt at tale tydeligt, og at forklare øvelserne og efterfølgende spørge ind til, om øvelsen er forstået.</p> <p>I forhold til målgruppen for § 86 arbejdes der ofte med genkendelige øvelser, så borgerne opnår tryghed og en vis sikkerhed.</p> <p>Dertil oplyser medarbejderne, at der i forbindelse med træningsydelser arbejdes med at forklare, hvorfor ydelsen skal udføres, og hvorledes øvelsen er god for borgerens hverdag. Ligeledes tales der om, at øvelserne godt kan medføre, at borgerne bliver lidt ømme efterfølgende, og at dette er normalt.</p> <p>I forbindelse med træningsspasse tilrettelægges der altid tid sidst i forløbet, til at borgerne kan komme med feedback på træningsforløbet.</p>
<b>Tilsynets vurdering - 5</b>	
<p>Tilsynets vurderer, at indikatoren er opfyldt på meget højt niveau.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der benyttes en venlig og imødekommende kommunikationsform på Træningsenheden, hvor der tages hensyn til målgruppens helbredsmæssige udfordringer.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne oplever en god omgangstone, og dertil er det tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for en respektfuld og høflig kommunikationsform.</p>	

### 3.6 ORGANISATORISKE RAMMER OG KOMPETENCER

<b>Data</b>	<p><b>Interview med leder:</b></p> <p>Leder redegør for, at personalesammensætningen består af fysioterapeuter og ergoterapeuter. Der er pt. ingen vakante stillinger. Det kan dog mærkes, at der er færre ansøgere til stillingerne end tidligere. Ofte er det tidligere studerende, der søger de ledige stillinger. Generelt er der dog en meget lille udskiftning i medarbejdergruppen, hvor flere medarbejdere har været ansat gennem adskillige år. Dertil er der et meget lavt sygefravær på ca. 2 %.</p> <p>Leder oplyser, at der er de rette kompetencer på Træningscentret, hvor der løbende udbydes kurser, blandt andet sammen med de andre Vestegnskommuner. Dertil oplyser leder, at der afholdes gruppeudviklingsamtaler, hvor der arbejdes med og klarlægges, hvilke kompetencer der eventuelt mangler, og herefter sættes en medarbejder (ressourceperson) til at holde øje med relevante kurser på området.</p>
-------------	--

Der er udarbejdet en introduktionsmappe for nye medarbejdere, og dertil bliver alle nye medarbejdere introduceret efter introprogram, hvor der også er etableret en mentorordning.

**Interview med medarbejdere:**

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes efter kommunens kvalitetsstandarder, og dertil er der et grundigt introduktionsprogram, hvor alle medarbejdere bliver introducerede til træningsenhedens specialer. Der er en ressourceperson på hvert speciale/team, og der afholdes møder i de små teams tre til fire gange om året. I det daglige videndes der i løbet af dagen, hvor det opleves, at storrumslokalerne gør, at der er en god og åben kultur, hvor det er nemt at sparre med hinanden.

Der er fagligt forum hver anden mandag, hvor der er mulighed for praktisk og terapeutisk træning.

I forhold til indberetning af utilsigtede hændelser oplyser medarbejderne, at det er yderst sjældent, at der opleves hændelser, der skal indberettes.

**Tilsynets vurdering - 5**

Tilsynets vurderer, at indikatoren er opfyldt på et meget højt niveau.

Det er tilsynets vurdering, at Træningscentret har de rette organisatoriske rammer, og at der er mulighed for og vidensdeling jævnligt med fokus på at kompetenceudvikle medarbejderne.

### 3.7 TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

**Data**

**Interview med leder:**

Leder beskriver, at der arbejdes tværfagligt, blandt andet kan det være nødvendigt at skabe kontakt til hjemmeplejen for at få planlagt et træningsforløb. Efter, at hjemmeplejen er flyttet ind i samme lokalisation som Træningscentret, opleves det, at samarbejdet er blevet væsentligt bedre. Dertil er der et stort samarbejde med Visitationen, borgernes praktiserende læger og hospitalerne.

I forhold til det interne samarbejde varetager både ergoterapeuter og fysioterapeuter §86 forløbene for derved at få et tværfagligt blik på træningsindsatsen.

**Interview med medarbejdere:**

Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med §86 ydelserne kan være brug for at have en dialog med borgernes læge, da der ikke foreligger en genoptræningsplan, og der derved kan være behov for at få ekstra viden om borgernes helbredsstatus og funktionsniveau. Der tages dog aldrig kontakt til lægen uden samtykke fra borgeren. Dertil er der en god kommunikation og sparring med Visitationen. I enkelte tilfælde er der også samarbejde med hjemmeplejen. Dette er dog mest, når henvendelse kommer via hjælpemiddeleteamet.

**Tilsynets vurdering - 5**

Tilsynets vurderer, at indikatoren er opfyldt på et meget højt niveau.

Det er tilsynets vurdering, at terapeuterne er opmærksomme på at etablere kontakt til tværfaglige samarbejdspartnere for derved at sikre kvalitet i forhold til levering af § 86 ydelser, og det er tilsynets vurdering, at § 86 ydelsen leveres med en tværfaglig indsats, hvor der både er fysioterapeuter og ergoterapeuter tilknyttet indsatsen.

## 4. TILSYNETS FORMÅL, METODE OG TILGANG

### 4.1 FORMÅL

Overordnet er formålet med BDO's tilsyn at kontrollere om kvaliteten af den service/indsats, som borgerne modtager, er i overensstemmelse med gældende lovgivning og Kommunes kvalitetsstandard.

Samtidig kontrollerer tilsynet om der på de enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgerne, samt identificerer styrker og udviklingsområder i forhold til løsningen af opgaverne.

Der sikres og bidrages til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.

Ligeledes skabe basis for at indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale tilbud.

### 4.2 METODE OG TILGANG

BDO's tilsynskoncept tager udgangspunkt i gældende lovgivning på området og øvrige bestemmelser, retningslinjer samt kommunens kvalitetsstandarder.

Tilsynskonceptet kombinerer to centrale aspekter i tilsynsmetoden - kontrol og læring - som er lige væsentlige.

Kontrollen skal sikre, at regler og normer overholdes, og at borgerne modtager de ydelser, de har krav på ud fra de faglige og etiske standarder, der kan sættes for en ydelse. Samtidig kan kontrollen være medvirkende til at skærpe medarbejdernes fokus på netop at leve op til de centrale krav til arbejdet.

Læringsaspektet udvikles og indtræder på flere måder. Dette sker dels gennem de interviews, der foretages med de enkelte medarbejdere, hvor der stilles spørgsmål til den specifikke praksis, dels gennem interview med ledelsen om de administrative og ledelsesmæssige forhold. Spørgsmålene giver grundlag for videre refleksion hos både medarbejdere og ledelse. Endelig vil tilsynsrapporten, på baggrund af indtrykkene fra tilsynsbesøget, give relevante anbefalinger og udviklingspunkter til praksis på det enkelte tilbud.

Tilsynskoncepterne kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på den enkelte enhed. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskonceptet, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation.

## 4.3 VURDERINGSSKALA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen.</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler-</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger.</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved. tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mål-rettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målret-tet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## 4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet beslattes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere borgere.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag og oplysninger fra kommunens hjemmeside. De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende.



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.