

Vejledning – Klage over kommunens afgørelser efter Vandforsyningsloven

September 2017

Når du har modtaget en afgørelse efter Vandforsyningsloven (eller bekendtgørelser/regler, der hører herunder), har du i mange tilfælde – men ikke alle - mulighed for at klage. Klager over afgørelser efter Vandforsyningsloven behandles af Miljø- og Fødevareklagenævnet.

Hvad kan der klages til Natur- og Miljøklagenævnet over? § 75-76

Du kan klage over næsten alle kommunens afgørelser efter Miljøbeskyttelsesloven eller regler, der er fastsat med hjemmel i loven.

For nogle afgørelser, er der i lovgivningen afgjort, at man ikke kan klage. Det vil fremgå af selve afgørelsen, hvis du ikke kan klage over den aktuelle afgørelse. Det drejer sig f.eks. om afgørelser efter kapitel 3 (vandforsyningsplaner og indsatsplaner), fastsættelse af leveringsvilkår efter § 29 og § 45, stk. 2, afgørelser om sløjfning af vandforsyningsanlæg efter § 36 og kommunalbestyrelsens afgørelser efter kapitel 9 (forholdet mellem et alment vandforsyningsanlæg og forbrugerene), dog undtaget afgørelse efter § 55, stk. 2.

Hvem kan klage? § 80

- Den der har modtaget afgørelsen
- Enhver, som har en individuel, væsentlig interesse i sagen.
- Forskellige foreninger, organisationer, der har miljøbeskyttelse som formål samt andre myndigheder.

Frist for at indgive klage § 77

Klage skal være indgivet inden 4 uger fra den dag, afgørelsen eller beslutningen er meddelt (normalt dagen efter at den er afsendt). Hvis afgørelsen er offentligt bekendtgjort, f.eks. på kommunens hjemmeside, regnes klagefristen fra den dag, afgørelsen er offentliggjort.

Den sidste klagedag slutter ved kontortids ophør. Hvis klagefristen udløber på en lørdag eller en helligdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.

Hvordan klager man?

Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, skal du klage til Miljø- og Fødevareklagenævnet. Du klager via Klageportalen, som du finder et link til på forsiden af Nævnenes Hus' hjemmeside - www.naevneneshus.dk.

Klageportalen ligger også på www.borger.dk og www.virk.dk. Du logger på www.borger.dk eller www.virk.dk, ligesom du plejer, typisk med NEM-ID.

Klagen sendes gennem Klageportalen til den myndighed, der har truffet afgørelsen.

Først når klagen er registreret korrekt i Klageportalen og du har betalt gebyr for at klage, så den er tilgængelig for kommunen, har du indsendt klagen for behandling.

Miljø- og Fødevareklagenævnet skal som udgangspunkt afvise en klage, der kommer uden om Klageportalen, hvis der ikke er særlige grunde til det.

Hvis du ønsker at blive fritaget for at bruge Klageportalen, skal du sende en begrundet anmodning til kommunen. Vi videresender herefter anmodningen til Miljø- og Fødevareklagenævnet, som træffer afgørelsen om, hvorvidt din anmodning kan imødekommes. Du vil få direkte besked fra klagenævnet. Se yderligere om betingelserne for fritagelse for brug af klageportalen på Nævnenes Hus' hjemmeside - www.naevneneshus.dk.

Har du brug for hjælp til Klageportalen?

Hvis du har brug for hjælp til klageportalen kan du skrive til Nævnenes Hus på e-mail nmkn@naevneneshus.dk. Du kan også ringe mandag-fredag 10-15 på telefon 72 40 56 00.

Klagegebyr

Når du klager som privatperson, skal du betale et gebyr på kr. 900. Gebyret er på kr. 1.800, hvis det er en virksomhed eller en organisation, der klager. Du betaler gebyret med betalingskort i Klageportalen.

Vejledning om gebyrordningen kan findes Nævnenes Hus' hjemmeside - www.naevneneshus.dk.

Gebyret tilbagebetales, hvis;

- klagesagen fører til, at den påklagede afgørelse ændres eller ophæves,
- klageren får helt eller delvis medhold i klagen, eller
- klagen afvises som følge af overskredet klagefrist, manglende klageberettigelse eller fordi klagen ikke er omfattet af Miljø- og Fødevareklagenævnets kompetence.

Hvis den eneste ændring af den påklagede afgørelse er forlængelse af frist for efterkommelse af afgørelse som følge af den tid, der er medgået til at behandle sagen i klagenævnet, får du ikke gebyret tilbagebetalt.

Virkning af at der klages § 78

En klage har normalt opsættende virkning for et påbud eller forbud, medmindre Miljø- og Fødevareklagenævnet bestemmer andet. Det betyder, at adressaten for påbuddet ikke er forpligtet til at efterkomme påbuddet eller forbuddet, før klagen

er afgjort. Det samme gælder for afgørelser efter § 65, stk. 5 og § 67, stk. 3. I særlige tilfælde kan kommunen dog bestemme, at påbuddet skal efterkommes, uanset klage.

Derimod har en klage over en tilladelse, godkendelse eller dispensation ikke opsættende virkning, medmindre Miljø- og Fødevareklagenævnet bestemmer andet. Det betyder, at tilladelsen, godkendelsen eller dispensationen kan udnyttes, inden klagen er afgjort.

Hvis udnyttelse af en tilladelse forudsætter, at der udføres bygge- og anlægsarbejde, må sådanne arbejder ikke påbegyndes før klagefristens udløb. Hvis tilladelsen påklages, må bygge- og anlægsarbejde ikke påbegyndes, før Natur og Miljøklagenævnets afgørelse foreligger. Nævnet kan give tilladelse til at påbegynde bygge- og anlægsarbejde, hvis særlige omstændigheder taler for det og nævnet skønner, at det vil være ubetænkeligt.

Miljø- og Fødevareklagenævnet behandling af klager

Nævnets sekretariat undersøger, om klagen er rettidig modtaget, og om den, der klager, er klageberettiget.

Hvis disse formelle betingelser ikke er opfyldt, bliver klagen afvist. Er de opfyldt, sørger sekretariatet for at fremskaffe de oplysninger, der er nødvendige for at træffe afgørelse i sagen.

Hvis der er væsentlige oplysninger i en sag, som klageren eller eventuelle andre parter ikke kender, vil sekretariatet informere disse for at få deres eventuelle bemærkninger til oplysningerne.

Når en sag er afgjort, sender sekretariatet afgørelsen til klageren og andre, der skal underrettes.

Kommunens udtalelse i forbindelse med klager

Kommunen får besked via klagesystemet om at der er indgivet en klage. Kommunen kan vælge at ændre afgørelsen på baggrund af klagen og dermed træffe en ny afgørelse og lade den tidligere afgørelse falde bort. Hvis kommunen beslutter at fastholde afgørelsen, der er klaget over, skal vi inden 3 uger efter klagefristens udløb sende en udtalelse med vores bemærkninger til klagen via Klageportalen. Vi skal også fremsende de dokumenter, der har indgået i sagens behandling, så de fremgår af Klageportalen. Samtidigt får du som klager besked via klageportalen om vores udtalelse.

Indbringelse for domstolene § 81

Kommunens afgørelse kan indbringes for domstolene. En sådan retssag skal være anlagt inden 6 måneder efter, at afgørelse er meddelt.

Miljø- og Fødevareklagenævnet afgørelser kan også indbringes for domstolene. En sådan retssag skal være anlagt inden 6 måneder efter, at Miljø- og Fødevareklagenævnets afgørelse er meddelt.

Selvom der anlægges retssag, er man forpligtet til at rette sig efter Miljø- og Fødevareklagenævnet afgørelse, indtil domstolen måtte bestemme noget andet.